

مدرسة درم الدوحة للبنات



إجراءات مكافحة التنمر

الإصدار 4.0 | سبتمبر 2024

تاريخ التنفيذ الأول: أغسطس 2019

فترة المراجعة: سنوية

تاريخ المراجعة الأخيرة: سبتمبر 2024

تمت المراجعة بواسطة: نائب رئيس الرعوية

القيم

قيمي ترسم هويتي

القيم المميزة والقيم القطرية هي في قلب فتاة درم

إجراءات مكافحة التنمر في مدرسة درم للبنات بالدوحة

الأهداف

- خلق ثقافة لا يقبل فيها أي عضو في مجتمع المدرسة التنمر بأي شكل من الأشكال
- توفير إطار واضح للتعامل مع مزاعم التنمر
- ضمان فهم جميع الموظفين لكيفية تعريف المدرسة للتنمر والاستجابة له
- توفير مخطط واضح للعقوبات المعمول بها في حالات التنمر المؤكدة
- تعزيز العلاقات الإيجابية بين جميع أعضاء مجتمع المدرسة وتطوير ثقافة يتم فيها الاستماع إلى الأفراد وأخذ مخاوفهم على محمل الجد.

تعريف التنمر

تُعرّف التنمر من قبل المدرسة بأنه سلوك يخلق اختلالاً حقيقياً أو متصوراً في توازن القوة وهو:

- من جانب واحد (ولكن يمكن أن يتفاقم بسبب الصراع)
- متكرر (ليس حادثاً لمرة واحدة وبالتالي يتكرر بعد مطالبة الشخص بالتوقف)
- يهدف إلى إيذاء شخص ما جسدياً أو عاطفياً
- غالباً ما يستهدف أفراداً معينين

بيان التنمر

في مدرسة درم للبنات بالدوحة، نؤمن بأن لكل طفل الحق في التعلم في بيئة خالية من التنمر حيث يشعر بالأمان والدعم. يعتبر التنمر أمراً غير مقبول، وسيتم دائماً التحقيق في مزاعم التنمر بجدية.

إن التنمر يتعارض بشكل حاد مع سياسة المدرسة بشأن تكافؤ الفرص، وكذلك مع مبادئها الاجتماعية والأخلاقية وقيم مدرسة درم مارك. تدرك المدرسة أن التنمر يمكن أن يكون خطيراً لدرجة أنه يسبب أضراراً

نفسية واضطرابات في الأكل وإيذاء النفس وحتى الانتحار، وفي حين أن التنمر ليس جريمة جنائية محددة، فهناك قوانين جنائية تنطبق على التحرش والسلوك التهديدي. سيتم التعامل مع الحالات الخطيرة من التنمر، حيث يوجد سبب معقول للاعتقاد بأن الطفل يعاني أو من المرجح أن يعاني من ضرر كبير، كحالة حماية ويتم التعامل معها بشكل مناسب. أي سلوك قد يقول أحد المارة المعقولين أنه كان محسوبًا أو مقصودًا لإيذاء أو إزعاج الضحية هو سلوك خاطئ وقد يشكل تنمرًا. لا يوجد مبرر لقول المتنمر أو اعتقاده أن الضحية لم ينزعج أو يتأذى من تصرفات المتنمر.

أنواع التنمر

التنمر الجسدي - هو شكل مباشر من التنمر حيث يتم استخدام العدوان الجسدي المتعمد ضد فرد ما أو على ممتلكاته.

التنمر اللفظي - هو شكل مباشر من التنمر حيث يتم إيذاء الفرد أو إهانته من خلال استخدام الكلمات

التنمر الإلكتروني - هو شكل من أشكال التنمر الذي يتم من خلال الوسائل الإلكترونية.

الاستبعاد - هو شكل من أشكال التنمر الذي يسبب الأذى لشخص ما من خلال الإضرار بالصدقات ومشاعر القبول الجماعي.

الوقاية من التنمر في مدرسة درم للبنات بالدوحة

"لا ينبغي أن تبدأ استجابة المدرسة للتنمر عند النقطة التي تعرض فيها الطفل للتنمر. إن أفضل المدارس تطور نهجًا أكثر تطورًا حيث يقوم موظفو المدرسة بشكل استباقي بجمع المعلومات حول القضايا بين التلاميذ والتي قد تثير الصراع وتطوير استراتيجيات لمنع حدوث التنمر في المقام الأول."

(وزارة التعليم - منع ومعالجة التنمر، يوليو 2017)

يمكن منع سلوكيات التنمر من خلال مجموعة من التدابير الاستباقية. في مدرسة درم للبنات بالدوحة، نبحث عن كل فرصة لمنع حدوث سلوكيات التنمر. تتضمن بعض الإجراءات التي تتخذها المدرسة لمنع التنمر ما يلي:

- يتم تناول التنمر في مناهجنا التعليمية الاجتماعية والصحية
- تعزز برامج وقت الالتحاق والتجمع روح المدرسة
- أسبوع الزمالة مخصص لزيادة الوعي بالتنمر وتذكير الموظفين والطلاب بمسؤولياتهم في الإبلاغ عنه.
- تتناول أسابيع الزمالة الصراعات وكيف يمكن للأفراد حلها.
- لا يُسمح للطلاب بحمل هواتفهم المحمولة في المدرسة. ويرجع هذا جزئيًا إلى منع التنمر عبر الإنترنت.
- تم تدريب موظفي الخدمة ليكونوا يقظين ومراقبة والاستماع إلى أي سلوكيات من نوع التنمر، مهما كانت صغيرة.
- تم النظر بعناية في نقاط الخدمة لضمان عدم وجود "مساحات ميتة" حيث يمكن أن يحدث التنمر دون إزعاج.
- يتم النظر بعناية في خطط الجلوس في الدروس باستخدام أي معلومات ذات صلة بالعلاقات بين تلاميذ محددين.
- تدرس مجموعات دعم الطلاب بانتظام طرقًا جديدة لمنع التنمر من خلال مشاريعهم المدرسية بأكملها.
- تشجع المدرسة الطلاب على "التحدث" وعدم التفرج على السلوك الضار

علامات التنمر

- التغيرات في السلوك التي قد تشير إلى تعرض التلميذ للتنمر تشمل:
- عدم الرغبة في العودة إلى المدرسة
 - إظهار القلق المفرط، والانطواء أو الهدوء غير المعتاد
 - الفشل في إنتاج العمل، أو إنتاج عمل سيئ بشكل غير عادي، أو عمل يبدو أنه تم نسخه أو التدخل فيه أو إفساده من قبل الآخرين
 - الكتب والحقائب والممتلكات الأخرى تختفي فجأة أو تتلف
 - التغيير إلى العادات الراسخة (على سبيل المثال، التخلي عن دروس الموسيقى، أو تغيير اللهجة أو المفردات)

- انخفاض مستويات الثقة بالنفس
- زيارات متكررة للمركز الطبي مع أعراض مثل آلام المعدة والصداع وما إلى ذلك.
- الجروح والكدمات غير المبررة
- الغياب المتكرر، والحضور غير المنتظم، والوصول المتأخر إلى الفصل الدراسي
- اختيار صحبة البالغين
- إظهار لغة الجسد المكبوتة وضعف الاتصال البصري
- صعوبة في النوم، وتجربة الكوابيس وما إلى ذلك.
- الحديث عن الانتحار أو الهروب
- على الرغم من أنه قد تكون هناك أسباب أخرى لبعض يجب التحقق من الأعراض المذكورة أعلاه، أو تكرارها، أو مزيج من هذه العلامات المحتملة للتنمر.

كيف تستجيب مدرسة درم للبنات في الدوحة لادعاء التنمر

- الخطوة 1-** يقوم عضو هيئة التدريس الذي تم الإبلاغ له عن ادعاء التنمر أو الذي يكتشف الموقف أولاً بطمأننة ودعم التلاميذ المعنيين. ثم يبلغون الموقف إلى القيادات الرعوية للمدرسة المعنية. يجب الإبلاغ عن جميع ادعاءات التنمر، بغض النظر عن مدى انخفاض مستواها.
- الخطوة 2-** سيتم إخبار جميع الطلاب المعنيين بالتوقف. إذا استمر السلوك بعد هذه المرحلة، فستكون هناك عواقب وخيمة.
- الخطوة 3-** سيتم مقابلة الطالب الذي يدعي التنمر من قبل أحد أعضاء فريق الرعاية وسيتم كتابة تقرير كامل من قبل عضو هيئة التدريس
- الخطوة 4-** سيتم مقابلة جميع الطلاب الآخرين المتورطين في الادعاء بشكل فردي، من قبل أحد أعضاء فريق الرعاية وسيتم كتابة تقرير كامل من قبل عضو هيئة التدريس.
- الخطوة 5-** سيجتمع فريق الرعاية ويناقش جميع الأدلة من الأطراف المعنية. في هذه المرحلة، سيرجعون إلى تعريف المدرسة للتنمر لتقييم ما إذا كان يجب تصعيد القضية إلى حادثة تنمر مؤكدة.

عندما يكون هناك سبب معقول للاشتباه في أن الطفل يعاني أو من المرجح أن يعاني من ضرر كبير، فسيتم اعتبار القضية مصدر قلق يتعلق بالحماية وسيتم إحالتها إلى مسؤول الحماية المعين (DSL)

ماذا يحدث إذا كانت هناك حالة مؤكدة من التنمر في مدرسة درم الدوحة للبنات

تدرك مدرسة درم الدوحة للبنات أن كل من الضحية والمتنمر سيكونان في حاجة إلى الدعم الرعوي.

- سيتم دعم الضحية ومراقبتها من قبل فريق الرعاية، بشكل منفصل عن المتنمر. سيتم وضع استراتيجيات وطرق للتكيف.
- سيتم إجراء مقابلة مع المتنمر من قبل أحد أعضاء فريق الرعاية، بشكل منفصل عن الضحية، وسيتم توضيح سبب عدم ملاءمة سلوكه وتسببه في ضائقة. سيتم تقديم التوجيه له بشأن تعديل سلوكه، إلى جانب أي عقوبات مناسبة.
- يجب إبلاغ أولياء أمور/أوصياء جميع الأطراف ودعوتهم إلى المدرسة لمناقشة الأمر. يجب البحث عن دعمهم.
- يجب التخطيط لطريقة للمضي قدمًا، بما في ذلك العقوبات التأديبية والمشورة، كما هو متفق عليه.
- سيتم وضع استراتيجية للمراقبة والمراجعة بالإضافة إلى اجتماع للإصلاح والاستعادة.

دعم الطرفين

هناك أسباب مختلفة تدفع الناس إلى التنمر، بما في ذلك:

- الرغبة في السيطرة على الآخرين وتحسين مكانتهم الاجتماعية
- انخفاض احترام الذات
- عدم الشعور بالندم أو الفشل في الاعتراف بسلوكهم كمشكلة
- الشعور بالغضب أو الإحباط

- مواجهة صعوبات في الصحة أو العمل المدرسي
- النضال اجتماعيًا
- كونهم ضحايا للتنمر
- الإهمال العاطفي أو الإساءة أو التعرض للعنف بأنفسهم

من المرجح أن يعاني المتنمرون من مشاكل مدى الحياة مثل الاكتئاب أو مشاكل العدوان. لكن العلاج المبكر يمكن أن يمنع حدوث ذلك. لذلك من المهم تحديد السبب الجذري لجميع سلوكيات التنمر لضمان وضع خطة دعم فعالة.

تركز مدرسة درم للبنات في الدوحة على دعم أولئك الذين يتنمرون من خلال العمل معهم لتغيير وتكييف مواقفهم وسلوكياتهم. ينعكس هذا في بعض الطرق التالية.

تغيير الطريقة التي يستخدم بها المتنمر قوته

يحتاج الطلاب الذين يتنمرون إلى المساعدة في تطوير مهارات حل المشكلات التي لا تنطوي على العدوان. لذلك من الضروري تزويدهم بالفرص لاستخدام مهاراتهم القيادية الطبيعية بطريقة إيجابية، على سبيل المثال، جعلهم يعلمون الطلاب الأصغر سنًا رياضة أو مهارة جديدة.

العواقب التي تعلم

يحتاج الأطفال الذين يتنمرون إلى المساعدة في فهم تأثير أفعالهم. تم تصميم العواقب التكوينية لإرسال رسالة مفادها أن التنمر أمر غير مقبول مع توفير الدعم للأطفال الذين يتنمرون لتعلم المهارات الاجتماعية والتعاطف التي قد يفتقرون إليها. فيما يلي بعض الأمثلة على العواقب التي تعلم:

- الطلب من الطلاب إنشاء ملصق أو صورة مجمعة أو رسم يوضح كيف يجب أن يشعر المرء عندما يتعرض للتنمر.
- التحدث عن المشاعر التي قد يشعر بها الأطفال الذين يتعرضون للتنمر: الخزي أو الإحراج أو الغضب أو الخوف أو الحزن.

- تكليف الطلاب بمشروع بحثي حيث يتعين عليهم التعرف على انتشار التنمر وطبيعته وعواقبه وكتابة ورقة بحثية أو إنشاء عرض تقديمي للفصل بناءً على النتائج التي توصلوا إليها.
- الطلب من الطلاب الذين يمارسون التنمر إجراء مقابلة مع شخص بالغ أو طالب أكبر سنًا حول تجارب التنمر التي تعرضوا لها والتأثير الذي أحدثته عليه.
- تكليف الطلاب الذين يمارسون التنمر بمشروع يتطلب منهم البحث عن شخصية تاريخية أو شخصية مشهورة تعرضت للتنمر.
- الطلب من الطلاب قراءة رواية عن التنمر وكتابة دراسة شخصية.

الاعتراف بالسلوكيات الإيجابية

تشجع مدرسة درم الدوحة للبنات الروابط الإيجابية بين الأطفال من خلال الثناء على السلوك المحترم والتعاوني كلما حدث ذلك. التركيز على السلوكيات الإيجابية لجميع الطلاب أمر أساسي، حتى عندما يحتاجون إلى التصحيح. من المهم أن ندرك أن الأطفال هم أعمال قيد التقدم - لا يمكنهم دائمًا القيام بالأمر بشكل صحيح - يتعلمون من خلال التجربة والخطأ.

كيف تدعم مدرسة درم الدوحة للبنات حالات التنمر غير المؤكدة في مدرسة درم الدوحة للبنات

بالنسبة لحالات التنمر غير المؤكدة، تدرك مدرسة درم الدوحة للبنات أن جميع الأطراف ستظل تشعر بالانزعاج وتحتاج إلى الدعم. عندما يحدث هذا، يتم اتخاذ نهج إصلاحي.

النهج الإصلاحي هو طريقة للتعامل مع الصراع الذي يركز على إصلاح الضرر الذي حدث.

تتضمن الاستجابة الإصلاحية لحادث الصراع طرح الأسئلة التالية:

- ماذا حدث؟

- ماذا كنت تفكر وتشعر في ذلك الوقت؟
- ماذا تفكر وكيف تشعر الآن
- من تأثر بهذا؟
- ما المطلوب لتصحيح الأمور؟
- كيف يمكننا التأكد من عدم حدوث هذا مرة أخرى؟

بعد إجراء المحادثات التصالحية، سيراقب الفريق الرعوي عن كثب سلوك الطلاب المعنيين وعلاقاتهم.

العقوبات المفروضة على حالات التنمر المؤكدة في مدرسة درم للبنات بالدوحة

الغرض من العقوبات المفروضة على حالات التنمر المؤكدة هو ضمان وعي جميع الطلاب بعواقب أفعالهم والتعلم من أخطائهم. وكجزء من العملية الإصلاحية، سندشجج الطلاب على اتخاذ خيارات عادلة ومنصفة والمساهمة بشكل إيجابي في المجتمع. نتوقع من جميع طلاب مدرسة درم أن يلتزموا بقيم مارك الخاصة بنا. التنمر يتعارض مع كل ما نشججه في طلابنا.

الوصف	الحد الأدنى للعقوبة	
أول حادثة تنمر مؤكدة - دليل على وقوع التنمر (يشهد عليه أحد أعضاء هيئة التدريس، أو رسائل الشبكات الاجتماعية المقدمة كدليل، أو اعتراف الطالب).	الحادثة 1 1. تم الاتصال بالوالدين 2. من المرجح أن يؤدي ذلك إلى احتجاز رئيس السنة 3. مهمة إصلاحية لرئيس السنة لفهم سبب عدم قبول السلوك 4. وضع خطة دعم	التنمر (يشمل التنمر الجسدي واللفظي والعاطفي والعنصري والجنسي والتنمر الإلكتروني)
الحادث الثاني للتنمر المؤكد - دليل على وقوع التنمر (يشهد عليه أحد أعضاء هيئة التدريس، أو رسائل الشبكات الاجتماعية المقدمة كدليل، أو اعتراف الطالب) - سبق أن تم إصدار "حادثة تنمر مؤكدة أولى" للطلاب.	الحادثة 2 1. تم الاتصال بالوالدين 2. من المرجح أن يؤدي ذلك إلى احتجاز SLT والاستبعاد الداخلي للتفكير. 3. مهمة إصلاحية رعوية من قبل رئيس المدرسة/والد الطفل لفهم سبب عدم قبول السلوك 4. تم وضع خطة دعم	

<p>الحادث الثالث للتنمر المؤكد - دليل على وقوع التنمر (شاهده أحد أعضاء هيئة التدريس، أو رسائل الشبكات الاجتماعية المقدمة كدليل، أو اعتراف الطالب) - سبق أن تم إصدار "حادثة ثانية للتنمر المؤكد" للطالب.</p>	<p>الحادثة 3</p> <p>سيحضر الطالب وأولياء أموره اجتماعاً مع مدير المدرسة لمناقشة الخطوات التالية. يجوز للمدير فرض أي من العقوبات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● الطرد الدائم لمدة محددة ● الطرد الدائم ● التحذير النهائي فيما يتعلق بجريمة معينة ● التحذير النهائي في نطاق عام 	
---	--	--

كل عامين، سيتراجع الطالب خطوة واحدة على هذا الجدول. على سبيل المثال، إذا تم فرض عقوبة على طالب بسبب "حادثة ثانية من التنمر المؤكد" في بداية السنة الثامنة، ففي بداية السنة العاشرة، سيتم وضعه في "حادثة أولى من التنمر المؤكد". إذا ارتكب جريمة مرة أخرى خلال السنة العاشرة، فسيتم معاقبته بسبب "حادثة ثانية من التنمر المؤكد".

في الحالات الفردية المتطرفة، يحق للمدير تصعيد العقوبات في أي وقت.

إرشادات لأولياء الأمور

إذا كنت تعتقد أن طفلك يتعرض للتنمر، فلا داعي للذعر. دورك الرئيسي هو الاستماع والتهديئة وتقديم الطمأنينة بأن الموقف يمكن أن يتحسن عند اتخاذ الإجراءات. إذا أخبرك طفلك أنه يتعرض للتنمر:

- قم بإدارة مشاعرك أولاً

- استمع دائمًا وتعاطف مع طفلك وامتحده وأثن عليه لأنه أخبرك بذلك
- اتصل دائمًا بالقيادة الرعويين ذوي الصلة بالمدرسة
- اعمل دائمًا عن كثب مع المدرسة للمساعدة في حل المشكلة، دون إشراك الآباء الآخرين
- لا تتجاهل طفلك أو تلومه أو تفترضه أو تنتقده أبدًا
- لا تشجع الانتقام الجسدي أبدًا