



مدرسة درم الدوحة للبنات

سياسة الدعم التعليمي والاحتياجات الخاصة

النسخة 1.0

الحالة: معتمدة

دورة المراجعة: سنوية

النسخة 2.0

التاريخ 21: سبتمبر 2025

تمت المراجعة بواسطة: جويسلين تازيسونغ – منسقة الاحتياجات التعليمية الخاصة (SENDCo)

المراجعة القادمة: سبتمبر 2026

VALUES

قيمي ترسم هويتي

MARK VALUES AND QATARI VALUES ARE AT THE HEART OF A
DURHAM GIRL

جدول المحتويات

1. هدف السياسة
2. الأهداف والغايات
3. التشريعات والإرشادات
4. الدمج وتكافؤ الفرص
5. التعريفات
6. الأدوار والمسؤوليات
7. تقرير معلومات الاحتياجات التعليمية الخاصة (SEND)
8. نهجنا في دعم SEND
9. ترتيبات القبول وإتاحة الوصول
10. الشكاوى المتعلقة بتوفير خدمات SEND
11. ترتيبات المتابعة والتقييم
12. الروابط مع السياسات والوثائق الأخرى

1. هدف السياسة

في مدرسة درم الدوحة للبنات، تتمثل رسالتنا في تقديم التميز التعليمي للشابات في دولة قطر، وتمكينهن ليصبحن قائدات واثقات، قادرات، ومفعمات بالرحمة في المستقبل. نسعى إلى تنمية المرونة، والثقة بالنفس، والطموح، مع الاحتفاء بالفردية والإبداع والتنوع.

توضح هذه السياسة الخاصة بالاحتياجات التعليمية الخاصة والدمج الإطار الذي من خلاله تفي المدرسة بواجباتها والتزاماتها لتوفير تعليم شامل وعالي الجودة لجميع الطالبات، بما في ذلك الطالبات ذوات الاحتياجات التعليمية الخاصة و/أو الإعاقات. (SEND) نلتزم بتوفير بيئة آمنة، شاملة وملهمة، يتم فيها تشجيع كل طالبة على تطوير مواهبها، وثقتها بنفسها، وقدرتها على اتخاذ القرار الذاتي.

نؤمن بأن كل طفل فريد وقادر على تحقيق النجاح عند توفير الفرص المناسبة، والتشجيع، والدعم المخصص. ونسعى لضمان تمكين جميع الطالبات، بغض النظر عن خلفياتهن أو مستوياتهن أو احتياجاتهن التعليمية، من تحقيق كامل إمكاناتهن، والخروج من مدرسة درم للبنات بمبدأ "الثقة مدى الحياة".

المبادئ التوجيهية

تعمل مدرسة درم للبنات – الدوحة وفق المبادئ التالية، بما يتماشى مع مدونة الممارسات الخاصة بـ SEND لعام 2015 (المملكة المتحدة) ومعايير وزارة التعليم والتعليم العالي في قطر الخاصة بـ SEND لعام 2024:

- **نهج يركز على الطالبة:** إشراك الطالبات وأولياء الأمور/مقدمي الرعاية في اتخاذ القرارات المتعلقة بالدعم والتقديمات التعليمية.
- **التحديد والتدخل المبكر:** يتم تحديد الاحتياجات بسرعة ودقة، مع توفير الدعم الفردي في أقرب مرحلة ممكنة.
- **التعاون:** العمل بالشراكة مع أولياء الأمور، والاختصاصيين الصحيين، والجهات الخارجية لضمان أفضل النتائج.
- **تقديم دعم عالي الجودة:** ضمان أن يكون الدعم التعليمي قائماً على الأدلة، وموجهاً، ويقدمه موظفون مؤهلون.
- **الدمج:** تمكين كل طالبة من الوصول إلى منهج دراسي واسع ومتوازن، مع إجراء التعديلات المناسبة لإزالة عوائق التعلم.
- **الاستعداد للحياة:** ضمان إعداد الطالبات بشكل جيد للاستقلالية،

قيم مدرستنا M.A.R.K.

- **النزاهة الأخلاقية**
- **الطموح**
- **المسؤولية**
- **اللطف**

تُشكّل هذه القيم الأساس الذي تستند إليه جميع جوانب الحياة المدرسية، بما في ذلك نهجنا في دعم الاحتياجات التعليمية الخاصة. ومن المتوقع أن تعيش الطالبات هذه القيم يومياً، بما يساهم في دعم نموهن الشخصي ليصبحن شابات واثقات، قادرات، ومفعمات بالرحمة.

2. الأهداف والغايات

تماشياً مع توجيهات وزارة التعليم، والركيزة الأولى من رؤية قطر 2030 المتعلقة بالتنمية البشرية، تلتزم مدرسة درم للبنات طالبات متعلّقات بشكل جيد، متكاملات من جميع الجوانب، ويتم دعمهن لتحقيق كامل إمكاناتهن ضمن بيئة مدرسية سعيدة، شاملة، ورعائية.

الفلسفة والمبادئ

في مدرسة درم الدوحة للبنات، نؤمن بما يلي:

- **الدمج مسؤولية الجميع**

- يعتمد النهج المدرسي الشامل على مشاركة جميع الموظفين في دعم الاحتياجات التعليمية الخاصة والدمج.
- يعتمد نجاح كل طالبة على التزام مدرسي موحد ومستمر على مستوى المدرسة ككل.

- **لا يوجد طفل يُعرّف بتصنيف**

- يتم النظر إلى الطالبات بناءً على نقاط قوتهن وليس فقط صعوباتهن.
- قد تُستخدم التشخيصات لتوجيه الدعم، ولكن تبقى التوقعات عالية لجميع الطالبات.

- **الدعم حق للجميع**

- يتوفر الدعم للطالبات من جميع القدرات، بما في ذلك ذوات صعوبات التعلم والطالبات الموهوبات والمتفوقات.

- **التحديد المبكر للاحتياجات أمر أساسي**

- يتم تحديد الاحتياجات بسرعة من خلال تقييم دقيق وذكي.
- يتم تطبيق تدخلات مبنية على البيانات في وقت مبكر لتعظيم التقدم.

- **نهج استباقي وليس تفاعلياً**

- يتم التخطيط للتدخلات مسبقاً قدر الإمكان لتوقع مجالات الصعوبة.
- يتم دعم الطالبات لتحقيق النجاح بدلاً من الانتظار حتى ظهور الفشل.

- **التميز للجميع**

- لكل طالبة الحق في منهج دراسي واسع ومتوازن وشامل.
- نهدف إلى دعم وتحدي الطالبات ليحققن النجاح دون حدود، أكاديمياً وشخصياً.

الأهداف التفصيلية

لتحقيق هذه الأهداف، ستقوم المدرسة بما يلي:

1. تحديد وتوفير الدعم للطالبات ذوات الاحتياجات التعليمية الخاصة والاحتياجات الإضافية.

2. الالتزام بمدونة ممارسات الاحتياجات التعليمية الخاصة والإعاقة (SEND) لعام 2015، والتوافق مع معايير الدمج في قطر لعام 2024.
3. تطبيق نهج "الطالبة ككل - المدرسة ككل" في التعامل مع الاحتياجات التعليمية الخاصة والدمج.
4. العمل بالشراكة مع أولياء الأمور ومقدمي الرعاية وإشراكهم في جميع المراحل.
5. ضمان إتاحة الفرصة للطلالبات للتعبير عن آرائهن والمشاركة في القرارات التي تؤثر على تعليمهن.
6. توفير وصول إلى منهج دراسي مكيف بما يتناسب مع الاحتياجات الفردية.
7. ضمان قيام منسقة الاحتياجات التعليمية الخاصة (SEND Co) بتنسيق جميع أشكال الدعم، بالتعاون مع المعلمات ومساعدات التعلم (LSAs) والمتخصصين الخارجيين.
8. توفير التدريب والدعم والإرشاد للموظفات لتمكينهن من تلبية الاحتياجات المتنوعة بثقة وكفاءة.
9. تعزيز شراكات فعّالة مع الجهات متعددة الاختصاصات عند الحاجة إلى دعم خارجي.

3. التشريعات والإرشادات

تتوافق هذه السياسة مع المتطلبات القانونية المنصوص عليها في مدونة ممارسات الاحتياجات التعليمية الخاصة والإعاقة لعام 2015 في المملكة المتحدة، ومع الإطار الشامل للطلاب ذوي الإعاقات والصعوبات التعليمية في المدارس الخاصة ورياض الأطفال (الطبعة الأولى، 2024) الصادر عن وزارة التعليم والتعليم العالي في دولة قطر. كما تتماشى مع الاتفاقيات الدولية الأوسع والإرشادات المتعلقة بالتعليم الدامج.

التشريعات والإرشادات في المملكة المتحدة

- الجزء الثالث من قانون الأطفال والعائلات لعام 2014 (Children and Families Act 2014) مسؤوليات المدارس تجاه الطالبات ذوات الاحتياجات التعليمية الخاصة والإعاقات.
- لوائح الاحتياجات التعليمية الخاصة والإعاقة لعام 2014 (Special Educational Needs and Disability Regulations 2014) – (2014) المتعلقة بمسؤوليات خطط التعليم والصحة والرعاية (EHC)، ومنسقي الاحتياجات التعليمية الخاصة (SEND Co)، وتقرير معلومات SEND.
- قانون المساواة لعام 2010 (الفقرة 20) – الالتزام بإجراء التعديلات المعقولة للطالبات ذوات الإعاقات.
- واجب المساواة في القطاع العام (الفقرة 149 من قانون المساواة لعام 2010) – الالتزام بالقضاء على التمييز، وتعزيز تكافؤ الفرص، وتعزيز العلاقات الإيجابية.
- مدونة ممارسات الاحتياجات التعليمية الخاصة والإعاقة (SEND Code of Practice 0-25) لعام 2014.
- لوائح تقارير معلومات SEND للمدارس لعام 2014 (Schools SEND Information Report Regulations 2014).
- قانون الأطفال لعام 1989 (Children Act 1989).
- قانون الصحة والرعاية الاجتماعية لعام 2012 (Health and Social Care Act 2012).

- الإرشادات القانونية الخاصة بدعم الطالبات ذوات الحالات الطبية في المدرسة. (2014)
- الحفاظ على سلامة الأطفال في التعليم (Keeping Children Safe in Education) لعام 2024.
- معايير المعلمين (Teachers' Standards) لعام 2012.

التشريعات والإرشادات في دولة قطر

- الإطار الشامل للطلاب ذوي الإعاقات والصعوبات التعليمية في المدارس الخاصة ورياض الأطفال (الطبعة الأولى، 2024)، الصادر عن وزارة التعليم والتعليم العالي.
- خطة دولة قطر لإتاحة الوصول (Accessibility Plan) الخاصة بالتعليم الدامج.
- سياسات الحماية ورعاية الطفل الوطنية، بما يتماشى مع مبادئ وثيقة "الحفاظ على سلامة الأطفال في التعليم" (2024).
- اللوائح والتشريعات التي تضمن التوافق مع رؤية قطر الوطنية 2030، وخاصة الركيزة الأولى: التنمية البشرية.

الاتفاقيات والإرشادات الدولية

- اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الطفل.
- إعلان سلامنكا لليونسكو (1994) – المبادئ التوجيهية للتعليم الدامج.
- الإرشادات الخاصة بدعم الأطفال ذوي الحالات الطبية (إرشادات غير إلزامية).

التنفيذ

تم إعداد هذه السياسة من قبل منسقة الاحتياجات التعليمية الخاصة (SENDCo) بالتعاون مع فريق القيادة العليا (SLT)، بهدف تنسيق وضمان توفير الخدمات اللازمة للأطفال واليا فعين ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة. (SEND) تمت آخر مراجعة لهذه السياسة من قبل منسقة الاحتياجات التعليمية الخاصة في المدرسة، جويسلين تازيسونغ. وقد فوّضت مديرة المدرسة مسؤولية التنفيذ المستمر لهذه السياسة إلى منسقة الاحتياجات التعليمية الخاصة. (SENDCo)

في مدرسة درم الدوحة للبنات:

- تتحمل جميع الموظفين مسؤولية مشتركة عن تعزيز إنجازات وفرص المتعلّقات المعرّضات للضعف أو الحاجة إلى دعم إضافي.
- جميع المعلّقات هنّ معلّقات للطالبات ذوات الاحتياجات التعليمية الخاصة (SEND)، ويُعدّ تدريس هؤلاء الطالبات مسؤولية مدرسية شاملة تتطلب نهجًا منسقًا وشاملاً على مستوى المدرسة ككل.

4. الدمج وتكافؤ الفرص

في مدرسة درم الدوحة للبنات، نلتزم بتهيئة بيئة تعليمية دامجة تمكّن جميع الطالبات، بغض النظر عن قدراتهن أو احتياجاتهن، من الازدهار والنجاح. ووفقاً لمعايير الاحتياجات التعليمية الخاصة في كل من المملكة المتحدة ودولة قطر، سنقوم بما يلي:

- توفير التعديلات المعقولة في أساليب التدريس، وتصميم المنهج، وبيئة التعلم.
- ضمان مشاركة الطالبات ذوات الاحتياجات التعليمية الخاصة (SEND) بشكل كامل في الحياة المدرسية، بما في ذلك الأنشطة اللامنهجية.
- تعزيز ثقافة التوقعات العالية والطموح لكل متعلمة.
- متابعة التقدم بشكل منتظم ومراجعة خطط الدعم وتعديلها عند الحاجة.
- نؤمن بأن الدمج ليس خدمة إضافية، بل عنصر أساسي من التميز التعليمي.

5. التعريفات

5.1 الاحتياجات التعليمية الخاصة والإعاقة (SEND)

وفقاً لمدونة ممارسات الاحتياجات التعليمية الخاصة والإعاقة (من سن 0-25 عاماً) لعام 2015:

تُعرّف الطالبة أو المتعلمة بأنها ذات احتياجات تعليمية خاصة (SEND) إذا كانت لديها صعوبة تعلم أو إعاقة تتطلب توفير دعم تعليمي خاص لها.

تُعد الطالبة ذات صعوبة تعلم أو إعاقة إذا:

- كانت تواجه صعوبة في التعلم أكبر بشكل ملحوظ مقارنة بمعظم الطالبات من نفس العمر، أو
- كانت لديها إعاقة تمنعها أو تعيقها من استخدام المرافق التعليمية المتاحة عادةً للطالبات من نفس العمر في المدارس أو المؤسسات التعليمية بعد سن 16.

قد يكون لدى العديد من الأطفال واليافعات ذوات الاحتياجات التعليمية الخاصة إعاقة أيضاً وفقاً لقانون المساواة لعام 2010، والذي يُعرّف الإعاقة بأنها:

“إعاقة جسدية أو عقلية لها تأثير سلبي طويل الأمد وجوهري على قدرة الفرد على القيام بالأنشطة اليومية الاعتيادية”.

ويشمل ذلك الطالبات اللاتي يعانين من حالات طبية مزمنة مثل الربو، والسكري، والصرع، والسرطان. ولا تُعتبر جميع هذه الحالات بالضرورة احتياجات تعليمية خاصة، إلا أنه في حال تطلبت احتياجات الطالبة دعماً إضافياً يتجاوز التعديلات المعقولة أو الوسائل المساعدة والخدمات المقدمة بموجب قانون المساواة، يتم تصنيفها ضمن ذوات الاحتياجات التعليمية الخاصة (SEND).

ويُقصد بـ التقديم التعليمي الخاص أي دعم تعليمي أو تدريبي إضافي أو مختلف عن ذلك المقدم عادةً للطالبات من نفس العمر في المدارس النظامية.

5.2 الإعاقة

تُعتبر الطالبة ذات إعاقة إذا كان لديها ضعف جسدي أو عقلي له تأثير سلبي كبير وطويل الأمد على قدرتها على القيام بالأنشطة اليومية الاعتيادية.

تلتزم المدرسة بإجراء التعديلات المعقولة للطالبات ذوات الإعاقة، بما يضمن عدم تعرضهن لضرر أو حرمان جوهري مقارنةً بزميلاتهن.

5.3 مجالات الاحتياجات الأربعة

تُصنّف احتياجات الطالبات ذوات الاحتياجات التعليمية الخاصة (SEND) ضمن أربعة مجالات رئيسية. وقد تكون لدى الطالبة احتياجات تندرج تحت أكثر من فئة واحدة، كما قد تتغير هذه الاحتياجات مع مرور الوقت.

ويتم تصميم الدعم والتدخلات بما يتناسب مع المجال أو المجالات الأساسية لاحتياجات الطالبة في الوقت المناسب.

مجال الاحتياج	الوصف	أمثلة على الحالات	الدعم/ التدخلات الممكنة
1. التواصل والتفاعل	صعوبات في التواصل مع الآخرين، أو فهم اللغة المنطوقة أو استخدام القواعد الاجتماعية للتواصل.	احتياجات اللغة والكلام والتواصل اضطراب طيف التوحد	علاج النطق واللغة وسائل دعم بصرية (الجدول، القصص الاجتماعية) أساليب تعليم منظمة مجموعات تنمية مهارات التواصل الاجتماعي
الإدراك والتعلم	يتعلمن الطالبات بوتيرة أبطأ من أقرانهن وقد تتراوح الصعوبات من البسيطة إلى الشديدة.	عسر القراءة عسر الحساب عسر الحركة صعوبات تعلم متوسطة صعوبات تعلم شديدة صعوبات تعلم عميقة ومتعددة	تدريس وموارد مميزة حسب الاحتياج تدخلات موجهة في القراءة والرياضيات تقنيات مساعدة (برامج قراءة، أدوات، كتابة) دعم فردي أو ضمن مجموعات صغيرة
الاحتياجات الاجتماعية والعاطفية والصحة النفسية	صعوبات في تنظيم المشاعر أو العلاقات أو الصحة النفسية تؤثر على التعلم والسلوك	القلق، الاكتئاب، اضطرابات الأكل اضطراب فرط الحركة وتشتت الانتباه اضطرابات التعلق آثار التجارب السلبية في الطفولة	الارشاد والدعم النفسي خطط دعم السلوك مجموعات الرعاية والتوجيه والارشاد استراتيجيات تنظيم المشاعر
الحسية أو الجسدية	إعاقات أو صعوبات تؤثر على وصول الطالبة إلى التعلم أو البيئة المدرسية	ضعف البصر ضعف السمع ضعف حسي متعدد إعاقة جسدية	أجهزة ومعدات متخصصة (سماعات، مكبرات، تقنيات مساعدة) مواد معدلة دعم العلاج الوظيفي أو الطبيعي تعديلات وإتاحة الوصول للبيئة التعليمية

6. الأدوار والمسؤوليات

6.1 اللجنة التنفيذية

تتولى اللجنة التنفيذية ما يلي:

- متابعة ومراجعة توفير خدمات الاحتياجات التعليمية الخاصة (SEND) داخل المدرسة.
- ضمان حصول كل طالبة من ذوات الاحتياجات التعليمية الخاصة على الدعم اللازم لتحقيق إمكاناتها.
- ضمان تمكين الطالبات ذوات الاحتياجات التعليمية الخاصة من المشاركة الكاملة في جميع الأنشطة المدرسية جنباً إلى جنب مع زميلاتهن.
- الإشراف على توفير منهج دراسي واسع ومتوازن.
- تقديم تقرير سنوي لأولياء الأمور حول تقدم الطالبات.
- نشر معلومات على موقع المدرسة الإلكتروني، بما في ذلك:
 - تنفيذ سياسة SEND.
 - ترتيبات القبول للطالبات ذوات الإعاقة.
 - الإجراءات المتخذة لمنع التمييز.
 - المرافق والخدمات المتاحة للطالبات ذوات الإعاقة.
- ضمان وجود منسقة مؤهلة للاحتياجات التعليمية الخاصة (SENDCo) مع تحديد واضح لمسؤولياتها وتوفير الدعم الكافي لها.
- الإشراف على الاستخدام الفعال للموارد المخصصة لدعم SEND.
- ضمان حصول الطالبات في الصف الثامن وما فوق على إرشاد مهني مستقل.

6.2 منسقة الاحتياجات التعليمية الخاصة (SENDCo)

في مدرسة درم للبنات – الدوحة، تشغل جويسلين تازيسونغ منصب منسقة الاحتياجات التعليمية الخاصة (SENDCo) ، وتقوم بالمهام التالية:

- إبلاغ أولياء الأمور في حال الاشتباه بوجود احتياجات تعليمية خاصة لدى الطالبة، والتنسيق المستمر معهم بشأن الدعم المقدم.
- قيادة التطوير الاستراتيجي لتوفير خدمات SEND بالتعاون مع مديرة المدرسة وفريق القيادة العليا. (SLT)
- الإشراف على التنسيق اليومي لسياسة وممارسات SEND.

- تقديم الإرشاد والدعم للمعلمات حول استراتيجيات الدمج ونهج التدخل المتدرج.
- العمل كنقطة الاتصال الرئيسية مع الجهات الخارجية المتخصصة.
- التواصل مع أولياء الأمور والطالبات ومقدمي الخدمات الخارجية لدعم الانتقالات التعليمية بسلاسة.
- ضمان الالتزام بقانون المساواة لعام 2010 ومعايير SEND في قطر لعام 2024.
- حفظ سجلات دقيقة للطالبات ذوات الاحتياجات التعليمية الخاصة.
- قيادة وإدارة مساعدات التعلم (LSAs) ومساعدات التدريس (TAs) وفريق الدمج.
- متابعة احتياجات تدريب الموظفين المتعلقة بـ SEND وتوفير فرص التطوير المهني المستمر (CPD).
- مراجعة خدمات SEND بشكل دوري وتقييم أثرها.

6.3 مديرة المدرسة

تتولى مديرة المدرسة ما يلي:

- العمل مع منسقة SENDCo لتحديد التوجه الاستراتيجي لتقديم خدمات SEND.
- ضمان الالتزام بقانون المساواة لعام 2010 ومعايير SEND في قطر.
- تخصيص الموارد والكوادر والميزانية الكافية لدعم SEND.
- تحمل المسؤولية الكاملة عن تقديم خدمات SEND ونتائج الطالبات.
- ضمان حصول منسقة SENDCo على الوقت والموارد الكافية لأداء مهامها.
- تعزيز ثقافة التوقعات العالية والدمج الشامل في جميع أنحاء المدرسة.

6.4 معلمات الصف

تتحمل معلمات الصف المسؤوليات التالية:

- مسؤولية تقدم وتطور كل طالبة في صفهن، بما في ذلك الطالبات ذوات الاحتياجات التعليمية الخاصة.
- تنفيذ الاستراتيجيات الواردة في ملفات SEND وخطط التعليم الفردية (IEPs).
- اتباع نهج التدخل المتدرج (التقييم، التخطيط، التنفيذ، المراجعة).
- التعاون مع مساعدات التعلم (LSAs) ومساعدات التدريس (TAs) وفريق الدمج لتقديم الدعم المستهدف.
- إحالة أي مخاوف تتعلق بـ SEND إلى منسقة SENDCo في الوقت المناسب.
- التواصل المنتظم مع أولياء الأمور لمراجعة التقدم وتحديد الأهداف.

- ضمان أن تكون الدروس شاملة، ومتمايزة، وسهلة الوصول لجميع الطالبات.

6.5 مساعدات التعلم (LSAs) ومساعدات التدريس (TAs)

- تقوم مساعدات التعلم (LSAs) بتقديم تدخلات تعليمية مستهدفة مثل: تعزيز مهارات القراءة والرياضيات، مهارات الوظائف التنفيذية، مجموعات الرعاية، الجلسات العلاجية، ومهارات التواصل الاجتماعي، والأنشطة الحسية المنظمة.
- تدعم مساعدات التدريس (TAs) التعلم داخل الصف من خلال تعزيز الاستقلالية، وتبسيط التعليمات، وتكييف الموارد، وتقديم التغذية الراجعة للمعلمات ومنسقة SENDCo.
- تساهم كل من LSAs و TAs في مراجعات خطط التعليم الفردية (IEPs) ، وحضور برامج التطوير المهني (CPD) ، والتعاون مع الموظفين لمتابعة تقدم الطالبات.

6.5 مساعدات التعلم (LSAs) ومساعدات التدريس (TAs)

تعمل مساعدات التعلم (LSAs) مع طالبات محدعات وفق خطط دعم مستهدفة، وبالتنسيق مع منسقة الاحتياجات التعليمية الخاصة (SENDCo) يتم تنفيذ التدخلات من خلال جلسات سحب من الصف (Withdrawal Sessions) ويتم تحديد المهام والروتينات الخاصة بهن من قبل منسقة SENDCo بما يتماشى مع احتياجات الطالبات، وقد تشمل ما يلي:

- تخطيط وتقديم تدخلات عالية الجودة فردية أو ضمن مجموعات صغيرة، مثل:

- دعم وتعزيز مهارات القراءة والكتابة (Literacy Support & Booster)
- مهارات الوظائف التنفيذية (Executive Functioning Skills)
- مجموعات الرعاية والدعم النفسي (Nurture) والعلاج بالفن (Art Therapy)
- وقت الدائرة (Circle Time)
- العلاج بالليغو (Lego Therapy)
- الدوائر الحسية (Sensory Circuits)
- استراتيجيات تنظيم المشاعر (Zones of Regulation)
- مهارات التواصل الاجتماعي

- إجراء ملاحظات صفية للطالبات المدرجات ضمن قائمة التدخل.
- مراجعة البيانات لتقديم جلسات دعم وتوجيه مستهدفة تلبي احتياجات الطالبات.
- تخطيط وتحضير موارد التدخل والمواد التعليمية.
- الاحتفاظ بسجلات محدثة للتدخلات المقدمة.

- التواصل مع المعلمات، ومساعدات التدريس (TAs) ، ورئيسات الأقسام لضمان تحقيق الطالبات لأهدافهن وفق توجيهات SENDCo.
- دعم الطالبات ذوات الاحتياجات التعليمية الخاصة وفق خطط التعليم الفردية (IEPs) أو أي وثائق دعم أخرى.
- مشاركة المعلومات ذات الصلة مع الطاقم الرعوي، والمعلمات، وفريق SEND.
- المشاركة في المراجعات السنوية واجتماعات التخطيط للانتقال التعليمي عند الحاجة.
- المشاركة في برامج التطوير المهني المستمر (CPD) خلال وقت القسم.

مساعدات التدريس (TAs)

تدعم مساعدات التدريس معلمة الصف في تعزيز تعلم الطالبات اللواتي يتم تكليفهن بدعمهن. ويتم تحديد المهام من قبل معلمة الصف ومنسقة SENDCo بما يتماشى مع احتياجات الطالبات، وقد تشمل ما يلي:

- تشجيع الاستقلالية لدى الطالبات في جميع الأوقات.
- إعادة شرح التعليمات أو تبسيطها أو إعادة صياغتها.
- دعم القراءة والكتابة للأفراد أو المجموعات عند الحاجة.
- مساعدة الطالبات ذوات الاحتياجات التعليمية الخاصة بالتعاون مع المعلمات لتكييف الدروس.
- مساعدة الطالبات على البقاء في مهمة التعلم، خاصة عند مواجهة صعوبات.
- تقديم المديح والتشجيع والتغذية الراجعة الفورية.
- التنبؤ بالمشكلات السلوكية والتعامل معها بشكل مناسب.
- تنظيم وتوزيع وجمع المواد التعليمية.
- تكييف المواد التعليمية بشكل بسيط يناسب احتياجات الطالبات الفردية.
- تقديم التغذية الراجعة لمعلمة الصف.
- متابعة الطالبات الفرديات والأهداف المحددة عبر المنهج الدراسي.
- تقديم دعم إيجابي ولطيف للطالبات الأقل ثقة.
- تنبيه معلمة الصف، ورئيسة المرحلة، ومنسقة SENDCo إلى أي تباين في السلوك أو الأداء عبر المواد الدراسية.
- التنسيق مع المعلمات لضمان التواصل الفعال بين قسم الاحتياجات الخاصة والأقسام الأكاديمية.

- المشاركة في المراجعات السنوية واجتماعات الانتقال التعليمي عند الحاجة.
- المشاركة في برامج التطوير المهني المستمر (CPD) خلال وقت القسم.

6.6 أولياء الأمور ومقدمو الرعاية

يُتوقع من أولياء الأمور ومقدمي الرعاية ما يلي:

- مشاركة أي مخاوف أو معلومات جديدة أو تشخيصات مع المدرسة.
- العمل بالشراكة مع المدرسة في تخطيط ومراجعة الدعم المقدم.
- تقديم تغذية راجعة حول فعالية الدعم خارج المدرسة.
- حضور الاجتماعات والمساهمة في تحديد تطلعات مسار تعلم الطالبة.
- وتُقدّر المدرسة أولياء الأمور كشركاء أساسيين في تعليم أبنائهم.

6.7 الطالبات

تُشجّع الطالبات ذوات الاحتياجات التعليمية الخاصة (SEND) على ما يلي:

- التعبير عن آرائهن ونقاط قوتهن وتحدياتهن.
- المساهمة في تحديد الأهداف ومراجعة التقدم.
- حضور الاجتماعات عند الحاجة وتقديم التغذية الراجعة حول التدخلات.
- ويُعد صوت الطالبة عنصراً أساسياً في تشكيل تجربتها التعليمية.

7. تقرير معلومات الاحتياجات التعليمية الخاصة (SEND)

تنشر المدرسة تقرير معلومات SEND يوضح كيفية تنفيذ هذه السياسة عملياً.

- يتم تحديث التقرير سنوياً، أو في وقت أقرب في حال حدوث تغييرات جوهرية.
- التقرير الحالي: تم التحديث بتاريخ 2025/01/22.
- موعد المراجعة القادمة: سبتمبر 2025.

8. نهجنا في دعم الاحتياجات التعليمية الخاصة (SEND)

8.1 أنواع الاحتياجات التعليمية الخاصة التي نوفر لها الدعم

تُعد مدرسة درم الدوحة للبنات مدرسة دولية بريطانية خاصة ملتزمة بالدمج الشامل على مستوى المدرسة للطالبات ذوات الاحتياجات التعليمية الخاصة (SEND) وتوفر المدرسة حالياً دعماً إضافياً و/أو مختلفاً لمجموعة من الاحتياجات، بما في ذلك:

التواصل والتفاعل

- اضطراب التواصل الاجتماعي
- متلازمة أسبرغر
- صعوبات النطق واللغة
- اضطراب طيف التوحد(ASD)

تعاني الطالبات ذوات صعوبات اللغة والتواصل (SLCN) من صعوبات في التواصل مع الآخرين، وقد يكون ذلك بسبب صعوبة في التعبير عما يرغبن في قوله، أو فهم ما يُقال لهن، أو فهم واستخدام القواعد الاجتماعية للتواصل.

يختلف ملف كل طالبة من ذوات صعوبات اللغة والتواصل، وقد تتغير احتياجاتهن مع مرور الوقت. وقد يواجهن صعوبة في جانب واحد أو عدة جوانب من اللغة أو التواصل الاجتماعي في أوقات مختلفة من حياتهن.

كما أن الطالبات ذوات اضطراب طيف التوحد(ASD) ، بما في ذلك متلازمة أسبرغر، غالباً ما يواجهن صعوبات في التفاعل الاجتماعي. وقد يواجهن أيضاً صعوبات في اللغة والتواصل والخيال، مما يؤثر على علاقاتهن بالآخرين.

الإدراك والتعلم

مثل:

- عُسْر القراءة(Dyslexia)
- عُسْر القراءة (مكرر كما ورد في النص الأصلي)

قد تكون هناك حاجة إلى دعم صعوبات التعلم عندما تتعلم الطالبات بوتيرة أبطأ من أقرانهن، حتى مع التمايز المناسب في التعليم.

تشمل صعوبات التعلم مجموعة واسعة من الاحتياجات، منها:

- صعوبات تعلم متوسطة(MLD)
- صعوبات تعلم شديدة(SLD) ، حيث تحتاج الطالبة إلى دعم في جميع مجالات المنهج، وقد تكون لديها صعوبات مرتبطة بالحركة والتواصل
- صعوبات تعلم عميقة ومتعددة(PMLD) ، حيث تكون الصعوبات معقدة وشديدة، وقد ترافق مع إعاقة جسدية أو حسية
- صعوبات تعلم محددة(SpLD) ، والتي تؤثر على جانب أو أكثر من التعلم، مثل عسر القراءة، عسر الحساب، وعسر الحركة

الصعوبات الاجتماعية والعاطفية والصحة النفسية

مثل اضطراب فرط الحركة وتشتت الانتباه (ADHD)

قد يواجه الأطفال واليافعون مجموعة واسعة من الصعوبات الاجتماعية والعاطفية التي تظهر بطرق مختلفة، مثل الانسحاب أو العزلة أو السلوكيات الصعبة أو المزجة.

وقد تعكس هذه السلوكيات صعوبات نفسية كامنة مثل القلق أو الاكتئاب أو إيذاء النفس أو تعاطي المواد أو اضطرابات الأكل أو أعراض جسدية غير مبررة طبيًا.

كما قد يعاني بعض الأطفال واليافعين من اضطرابات مثل:

- اضطراب نقص الانتباه (ADD)
- اضطراب فرط الحركة وتشتت الانتباه (ADHD)
- اضطرابات التعلق

الاحتياجات الحسية و/أو الجسدية

مثل:

- ضعف البصر
- ضعف السمع
- صعوبات المعالجة (Processing Difficulties)
- الصرع

قد يحتاج بعض الأطفال واليافعين إلى دعم تعليمي خاص بسبب إعاقة تمنعهم أو تعيق وصولهم إلى الخدمات التعليمية المتاحة بشكل عام.

وقد تكون هذه الصعوبات مرتبطة بالعمر وقد تتغير مع مرور الوقت.

يحتاج العديد من الطلاب ذوي الإعاقة البصرية (VI) أو السمعية (HI) أو الإعاقة الحسية المزدوجة (MSI) إلى دعم متخصص و/أو معدات خاصة للوصول إلى المنهج والبيئة التعليمية.

كما أن الطلاب ذوي الإعاقة الحسية المزدوجة (MSI) لديهم مزيج من صعوبات البصر والسمع.

تمثل هذه المجالات الأربعة نظرة عامة على نطاق الاحتياجات التي يجب التخطيط لها، ويهدف التصنيف إلى فهم الاحتياجات وليس حصر الطالبات ضمن فئات فقط.

8.2 تحديد الطالبات ذوات الاحتياجات التعليمية الخاصة (SEND) وتقييم احتياجاتهن وإدارتها

نقوم بتقييم المهارات الحالية ومستويات التحصيل لكل طالبة عند الالتحاق بالمدرسة، وذلك بالاعتماد على البيانات السابقة من المراحل التعليمية المختلفة، حيثما كان ذلك مناسباً.

يقوم معلمات الصف بإجراء تقييمات منتظمة لتقدم جميع الطالبات، وتحديد الطالبات اللاتي يظهر لديهن ما يلي:

- تقدم أبطأ بشكل ملحوظ مقارنة بزميلاتهن اللاتي بدأن من نفس مستوى الانطلاق.(Baseline)
- عدم تحقيق نفس معدل التقدم السابق أو تجاوزه.
- عدم تقليص الفجوة في التحصيل بين الطالبة وزميلاتها.
- اتساع الفجوة في التحصيل مقارنة بالأقران.

وقد يشمل ذلك جوانب غير أكاديمية، مثل الاحتياجات الاجتماعية.

ولا يعني بقاء التقدم أو انخفاض التحصيل تلقائياً أن الطالبة تُسجل كذات احتياجات تعليمية خاصة.(SEND)

عند اتخاذ قرار بشأن الحاجة إلى دعم تعليمي خاص، نبدأ بتحديد النتائج المرجوة، بما في ذلك التقدم والتحصيل المتوقع، إضافة إلى آراء وتطلعات الطالبة ووالديها.

وبناءً على ذلك، نحدد نوع الدعم المطلوب وما إذا كان يمكن تقديمه من خلال تعديل العرض التعليمي الأساسي، أو ما إذا كانت هناك حاجة إلى دعم إضافي أو مختلف.

في مدرسة درم للبنات – الدوحة، تبدأ عملية تحديد الاحتياجات من خلال بيانات CAT4 و NGRT بالإضافة إلى تقدير المعلمات أثناء التدريس:

- تُستخدم بيانات CAT4 / NGRT لتحديد الطالبات اللاتي تقل درجاتهن المعيارية الإجمالية أو في الاختبارات الفرعية عن 85.
- تتم مراجعة هذه الطالبات ضمن تدخلات المستوى الثاني(Wave 2) ، بالتوازي مع اجتماعات متابعة تقدم الطالبات (في المرحلة الابتدائية) ومراجعات البيانات في الأقسام (في المرحلة الثانوية).
- أي طالبة لا تُظهر تقدماً ضمن تدخلات المستوى الثاني أو من خلال استراتيجيات التدريس عالية الجودة (QFT) يتم إحالتها إلى منسقة الاحتياجات التعليمية الخاصة.(SEND Co)

ولضمان استمرارية دعم التعلم، يتم ما يلي:

- بعض الطالبات يتلقين دعماً في القراءة والكتابة ضمن المستوى الثاني.(Wave 2 Literacy Support and Booster)
- بعض الطالبات يتلقين دعماً متخصصاً في مجالات مثل: مهارات الوظائف التنفيذية، مجموعات الرعاية، العلاج بالفن، الدوائر الحسية، وقت الدائرة، العلاج بالليغو، واستراتيجيات تنظيم المشاعر.(Zones of Regulation)
- بعض الطالبات يتلقين دعماً إضافياً ضمن المستوى الثالث.(Wave 3 Support)

- تقوم معلمات الصف بتقديم الإرشاد حول أفضل طرق تلبية احتياجات الطالبات من خلال التدريس عالي الجودة (QFT) وخطط الدعم الفردية (IEPs/IPRs) المسجلة على سجل SEND.
- تتم مراجعة الدعم من خلال ضمان الجودة (Quality Assurance) بقيادة منسقة SENDCo ، ومن خلال دورة: التقييم، التخطيط، التنفيذ، المراجعة. (Assess-Plan-Do-Review)
- تتم متابعة تقدم الطالبات من قبل معلمات الصف عبر دورة التقييم المدرسية.
- تتم متابعة الطالبات من خلال مزيج من الملاحظات (المعلمات، منسقة SENDCo ، مساعدات التعلم LSAs) واجتماعات اللجنة الفصلية. (Termly Panel Meetings)

في حال رغبة أي معلمة، أو رئيس قسم، أو رئيسة مرحلة في الإبلاغ عن قلق بشأن طالبة، يمكن تقديم إحالة إلى منسقة SENDCo عبر نموذج الإحالة المدرسي.

الإحالات

في حال وجود قلق بشأن طالبة، يتم إنشاء ملف متابعة حي (Live Document) لتتبع وتقييم التدخلات قبل تقييم منسقة SENDCo.

يتضمن نموذج الإحالة الاستراتيجيات المستخدمة ضمن التدريس عالي الجودة (QFT) ، والتدخلات داخل القسم، وأي تواصل سابق مع أولياء الأمور. ومن الصف السابع فما فوق، يشمل ذلك أيضًا استبيان متعدد الأطراف. (Round Robin) بعد مراجعة الإحالة واعتمادها من قبل منسقة SENDCo ونائبة مديرة قسم الدمج، يتم اتخاذ الإجراء المناسب.

سيقوم قسم الدمج بما يلي:

- عقد اجتماع مباشر مع أولياء الأمور لمناقشة المخاوف وجمع تاريخ شامل عن الطالبة.
- التواصل مع معلمات الصف.
- إجراء مقابلة "نبذة عني (Pen Portrait) " للتعرف على آراء الطالبة ووجهة نظرها حول الدعم.
- تنفيذ ملاحظات صفية للطالبة.
- إحالة الطالبة إلى جهات دعم خارجية متخصصة مثل علاج النطق واللغة (SALT) أو الدعم النفسي.
- إعداد خطة تعليم فردية (IEP) عند الحاجة، توضح الدعم والتدخلات المطلوبة.
- إدراج الطالبة في سجل SEND.
- بدء تدخلات المستوى الثالث (Wave 3) عند الحاجة.

يتم تقديم الدعم بالطرق التالية

المستوى الأول من الدعم (Wave 1 Support)

يمثل المستوى الأول من الدعم نهج التدريس الشامل عالي الجودة (Quality First Teaching – QfT) المقدم لجميع الطالبات. تأخذ المعلمات في الاعتبار جميع احتياجات التعلم، من خلال تقديم أعمال دراسية متميزة، واستراتيجيات تدريس مرنة، وتهيئة بيئة تعلم دامجة.

المستوى الثاني من الدعم (Wave 2 Support)

يوضح المستوى الثاني من الدعم التدخلات المحددة، الإضافية، والمؤقتة، والتي يتم تقديمها لبعض الطالبات اللاتي يتأخرن عن المستوى المتوقع لعمرهن.

غالبًا ما تستهدف تدخلات المستوى الثاني مجموعة من الطالبات ذوات الاحتياجات المتشابهة، وتهدف إلى تقديم دعم قصير المدى يساعد على سد الفجوات في المعرفة وتعزيز التقدم الأكاديمي.

المستوى الثالث من الدعم (Wave 3 Support)

يمثل المستوى الثالث تدخلًا مكثفًا من حيث أساليب التدريس، بهدف دعم أو تحدي الطالبات لتحقيق أو تجاوز الأهداف المحددة في خطط التعليم الفردية.

وفي حال عدم تحقيق الأهداف المتفق عليها، قد يتطلب الأمر إجراء تقييم مكثف بمشاركة فريق متعدد التخصصات.

تحديد ومتابعة الطالبات ذوات التقدم البطيء

عند ملاحظة المعلمة أن طالبة ما تحقق تقدمًا أبطأ من المتوقع، فإن الاستجابة الأولى تكون تعديل أساليب التدريس داخل الصف. حيث تقدم المعلمة تدريسًا عالي الجودة ومتمايزًا (Wave 1) موجّهًا نحو مجال الصعوبة. وتتمكن معظم الطالبات من تحقيق تقدم من خلال هذا النهج.

إذا استمر ضعف التقدم رغم دعم المستوى الأول، تقوم المعلمة بإحالة الموضوع إلى المسؤول المباشر، حيث يتم تقييم ما إذا كانت هناك صعوبة تعلم محتملة قد تشير إلى احتياج تعليمي خاص (SEND). وفي هذه المرحلة قد تحصل الطالبة على دعم المستوى الثاني (Wave 2)، والذي يكون:

- تدخلات قصيرة المدى، منظمة، ومحددة الهدف

- تُقدّم إما داخل الصف (Push-in)

- أو خارج الصف في مجموعات صغيرة أو بشكل فردي (Pull-out)

ويهدف هذا الدعم إلى سد الفجوات في التحصيل وتعزيز التقدم الأكاديمي.

في حال عدم تحقيق التحسن المتوقع من خلال دعم المستوى الثاني، تقوم المعلمة بإحالة رسمية إلى فريق الدمج (Inclusion Team) ويقوم الفريق بإجراء تقييم شامل قد يشمل:

- مراجعة بيانات التقدم والتحصيل
 - ملاحظات صفية
 - مقابلات مع الطالبة لمعرفة آرائها وتجربتها
 - اجتماعات مع أولياء الأمور لمناقشة التاريخ التعليمي والمخاوف والتطلعات
 - تقييمات نفسية/معرفية (Psychometric Assessment) عند الحاجة
- وبعد ذلك، وبالتشاور مع أولياء الأمور، قد يوصي فريق الدمج بالاستعانة بجهات خارجية متخصصة مثل الأخصائيين النفسيين التربويين، أو أخصائيي النطق واللغة، أو العلاج الوظيفي، لضمان تقييم دقيق للاحتياجات.

ملاحظات مهمة

من المهم الإشارة إلى أن بقاء التقدم أو انخفاض التحصيل لا يعني تلقائيًا وجود احتياج تعليمي خاص (SEND) ويأخذ الطاقم في الاعتبار عوامل أخرى قد تؤثر على الأداء، مثل:

- أحداث خارجية مؤقتة مثل فقدان أو المشكلات العائلية
 - تحديات اجتماعية أو عاطفية مثل التنمر
 - مشاكل الحضور أو الالتزام أو الصحة العامة
 - تأثير تعلم اللغة الإنجليزية كلغة إضافية (EAL)
- تُدرّس المدرسة أن الطالبات ثنائيات اللغة أو اللاتي يتعلمن الإنجليزية كلغة إضافية قد يواجهن عوائق مؤقتة لا تُصنف بالضرورة كاحتياجات تعليمية خاصة، ويتم تقييم ذلك بعناية لتجنب التصنيف غير الدقيق.

اتخاذ القرار بشأن الدعم التعليمي الخاص

عند اتخاذ القرار حول حاجة الطالبة إلى دعم تعليمي خاص، تبدأ المدرسة بتحديد النتائج المرجوة، بما في ذلك التقدم المتوقع، وتطلعات الطالبة، وآراء كل من الطالبة ووالديها. ويقود هذا النهج القائم على النتائج عملية تحديد ما إذا كانت احتياجات الطالبة يمكن تلبيتها من خلال تعديل العرض التعليمي الأساسي، أو ما إذا كانت تحتاج إلى دعم إضافي أو مختلف.

الطلاب الجدد

في حال انضمام طالبة جديدة إلى المدرسة وكانت:

- قد تم تحديد احتياجاتها التعليمي الخاص في مدرستها السابقة

- أو كانت معروفة لدى جهات خارجية متخصصة
- أو لديها خطة دعم أو خطة تعليمية فردية (IEP) أو خطة تعليم وصحة ورعاية – EHCP) المملكة المتحدة فقط)
- فإن المدرسة تعمل ضمن نهج متعدد الجهات (Multi-agency approach) لضمان الحصول على المعلومات اللازمة قبل بدء الطالبة، وذلك لتوفير الدعم المناسب منذ اليوم الأول.

إدارة احتياجات الطالبات المسجلات على سجل دعم الاحتياجات التعليمية الخاصة (SEND Support Register)

المبادئ

- مراقبة وتقييم تقدم جميع الطالبات المسجلات على سجل دعم SEND بشكل فصلي (كل فصل دراسي).
- توفير حزمة دعم فردية ومخصصة لكل طالبة حسب احتياجاتها.
- إشراك أولياء الأمور/مقدمي الرعاية والطالبات في جميع مراحل العملية، بما في ذلك تحديد الاحتياجات، واتخاذ القرارات المتعلقة بالإجراءات (بما فيها الإحالات إلى الجهات الخارجية عند الحاجة)، وتقييم التقدم.
- تعزيز الوعي باحتياجات الطالبات من خلال نشر إرشادات فردية عبر سجل SEND ، وملف الطالبة التعريفي (Pen Portrait) ، ودليل الدمج الخاص بالموظفات، وبرامج تدريب الموظفين.

طالبات دعم SEND

هنّ طالبات قد يكنّ أو لا يكنّ لديهنّ تشخيص رسمي، لكنهنّ يحتجنّ إلى دعم إضافي.

ويتم تلبية احتياجاتهنّ من خلال الإجراءات التالية:

- التدريس عالي الجودة (Quality First Teaching) ، بحيث تكون المعلمات على دراية باحتياجات الطالبات ويتم تكيف/تعديل المنهج وفقاً لذلك.
- تقديم دعم داخل الصف من قبل مساعدات التدريس (TAs) عند الحاجة.
- تنفيذ تدخلات مستهدفة مثل: دعم القراءة والكتابة، دعم القراءة، الإرشاد النفسي، وخدمات الرفاهية والدعم العاطفي، وبرامج تعزيز التعلم (Catch-up Reading Support).
- إعداد ملف طالبة تعريفي (Pen Portrait) يتم بناؤه بشكل مشترك بين الطالبة ومنسقة SENDCo ، ويوضح احتياجات الطالبة بدقة، وكيفية إزالة العوائق أمام التعلم، والأهداف المتفق عليها خلال إطار زمني محدد.
- تتحمل منسقة SENDCo مسؤولية تحديث الملفات وخطط الدعم بشكل مستمر، مع جمع التغذية الراجعة من الطالبات والموظفات.
- تتم مراجعة الملفات وخطط الدعم بشكل فصلي بالتعاون بين منسقة SENDCo ونائبة مديرة قسم الدمج وفريق SEND.

دعم الطالبات في الامتحانات

يشرف مسؤول الامتحانات على ترتيبات الدعم داخل الامتحانات (Exam Access Arrangements) ، والتي تشمل مجموعة من التسهيلات.

يتم تحليل البيانات السابقة وإحالات المعلمات وأولياء الأمور لتحديد احتياجات الطالبات في الامتحانات.

تحصل الطالبات على التسهيلات المناسبة في الامتحانات، وفقاً لاستحقاقهن، في المرحلة الثانوية. (Key Stage 4)

متابعة وتقييم خدمات SEND

تتم متابعة وتقييم جودة الدعم المقدم لجميع الطالبات بشكل منتظم ودقيق.

يتم تنفيذ عملية التقييم الذاتي على مستوى المدرسة في نقاط محددة خلال العام الدراسي، مع رفع تقارير إلى مديرة المدرسة وتحديث المعلومات ذات الصلة.

كما يتم توفير فرص منتظمة للتشاور مع أولياء الأمور/مقدمي الرعاية، والموظفات، والطالبات بشأن خدمات SEND ، لضمان التحسين المستمر وفعالية الدعم.

8.3 التشاور وإشراك الطالبات وأولياء الأمور

تضع المدرسة الطالبة ووالديها/مقدمي الرعاية في قلب جميع القرارات المتعلقة بتوفير الدعم الخاص بالاحتياجات التعليمية الخاصة. (SEND)

نقوم بإجراء مناقشات مبكرة مع الطالبة ووالديها عند تحديد ما إذا كانت هناك حاجة إلى دعم SEND. وتهدف هذه النقاشات إلى ضمان ما يلي:

- تطوير فهم مشترك لنقاط القوة وصعوبات التعلم لدى الطالبة.
 - أخذ مخاوف أولياء الأمور بعين الاعتبار.
 - وضوح النتائج المتفق عليها والمستهدفة للطالبة.
 - وضوح الخطوات التالية في عملية الدعم.
- يتم توثيق ملاحظات هذه النقاشات المبكرة وإضافتها إلى سجل الطالبة، مع تزويد أولياء الأمور بنسخة منها.

كما يتم إخطار أولياء الأمور رسمياً عند اتخاذ قرار بأن الطالبة ستلتقى بدعم SEND.

النهج المتدرج لدعم SEND (Graduated Approach)

يتم تحديد احتياجات الطالبات وتلبيتها في أقرب وقت ممكن من خلال:

- تحليل البيانات، بما في ذلك ملفات الالتحاق، ومستويات القراءة، وبيانات تقدم الطالبات.
- التقييمات الصفية المنتظمة وآليات المتابعة داخل الصف.
- متابعة ومناقشة مخاوف أولياء الأمور.
- تتبع تقدم الطالبة بشكل فردي عبر الزمن.
- المعلومات الواردة من المدارس السابقة.
- المعلومات من الجهات والخدمات الخارجية.

كما يتم الاحتفاظ بخريطة تقديم الدعم (Provision Map) لجميع المتعلّقات المعرضات للضعف، والتي توضح بوضوح الطالبات اللاتي يتلقين دعم SEND إضافي. ويتم تحديث هذه الخريطة بشكل فصلي من خلال مراجعات خطط التعليم الفردية (IEPs).

وفي بعض الحالات، يتم اللجوء إلى تقييم فردي أكثر تعمقاً، والذي قد يشمل مجموعة من أدوات التقييم المعتمدة تجارياً، يتم اختيارها بعناية لتقديم معلومات دقيقة ومفيدة حول احتياجات الطالبة، أو قد يتضمن الاستعانة بجهات خارجية متخصصة مثل: عسر القراءة، علاج النطق واللغة (SALT)، مستشفى سدرية، مستشفى حمد، وغيرها.

8.4 تقييم ومتابعة تقدم الطالبات نحو تحقيق النتائج

تتبع المدرسة نهج التدخل المتدرج (Graduated Approach) ودورة العمل المكونة من أربع مراحل: **التقييم، التخطيط، التنفيذ، المراجعة (Assess, Plan, Do, Review)**.

يعمل معلم الصف أو المادة بالتعاون مع منسقة الاحتياجات التعليمية الخاصة (SEND Co) لإجراء تحليل واضح لاحتياجات الطالبة، ويستند هذا التحليل إلى ما يلي:

- تقييم المعلمة وخبرتها مع الطالبة.
- تقدم الطالبة السابق، ومستوى التحصيل، والسلوك.
- تقييمات المعلمين الآخرين عند الحاجة.
- مقارنة تطور الطالبة بأقرانها والبيانات الوطنية.
- آراء وخبرات أولياء الأمور.
- آراء الطالبة نفسها.

- الاستشارات الصادرة عن خدمات الدعم الخارجية عند الحاجة.

وفي حال كانت الطالبة تتلقى دعماً خارجياً مثل علاج النطق واللغة (SALT) ، أو الأخصائيين التربويين (EP) ، أو العلاج الوظيفي (OT) ، يمكن للمدرسة التنسيق معهم بموافقة أولياء الأمور. كما يمكن إدراج التوصيات والأهداف في خطة التعليم الفردية (IEP). تتم مراجعة التقييم بشكل منتظم.

يتم إطلاع جميع المعلمين وطاقم الدعم الذين يعملون مع الطالبة على احتياجاتها، والنتائج المستهدفة، والدعم المقدم، واستراتيجيات التدريس المطلوبة. كما تتم مراجعة فعالية الدعم والتدخلات وتأثيرها على تقدم الطالبة بشكل دوري. وعند ظهور مؤشرات لوجود احتياج تعليمي خاص محتمل، تتبع المدرسة النهج المتدرج لتلبية احتياجات الطالبة كما يلي:

التقييم (ASSESS)

يتم إجراء تقييم واضح ودقيق لاحتياجات الطالبة من قبل قسم SEND ، مع أخذ آراء الطالبة ووالديها بعين الاعتبار. تتم مراجعة هذا التقييم بشكل منتظم لضمان توافق الدعم المقدم مع احتياجات الطالبة. وغالباً ما يكون أفضل وسيلة لتحديد الاحتياجات هو مراقبة استجابة الطالبة للتدخلات المقدمة.

التخطيط (PLAN)

يتم التخطيط بالتعاون مع الطالبة ووالديها للتدخلات والدعم المطلوب، بالإضافة إلى النتائج المتوقعة من حيث التقدم والتطور والسلوك، مع تحديد موعد واضح للمراجعة.

يتم إبلاغ جميع الموظفين الذين يعملون مع الطالبة بخطة الدعم واحتياجاتها والاستراتيجيات المطلوبة، ويتم توثيق هذه المعلومات في نظام إدارة المعلومات المدرسي، وإتاحتها عبر خطة التعليم الفردية (IEP). كما يتم إبلاغ أولياء الأمور بشكل كامل بخطط الدعم، وقد يُطلب منهم دعم وتعزيز التقدم في المنزل.

التنفيذ (DO)

يتم تنفيذ التدخلات بدعم من منسقة SENDCo ، ونائبة مديرة قسم الدمج، والمعلمات المتخصصات، ومساعدات التعلم (LSAs) ، أو الجهات الخارجية حسب الحاجة.

تبقى معلمة الصف مسؤولة عن تقدم الطالبة بالتعاون مع قسم الدمج.

- في المرحلة الابتدائية: إذا كان الدعم يتم خارج الصف (1:1 أو مجموعات صغيرة)، تبقى معلمة الصف مسؤولة عن متابعة التقدم، وتعمل بشكل وثيق مع قسم الدمج لتخطيط وتقييم أثر التدخلات وربطها بالتعلم داخل الصف.
- في المرحلة الثانوية: إذا كان الدعم يتم خارج الصف، تكون مسؤولية التقدم داخل التدخلات على عاتق منسقة SENDCo ، بينما يعمل قسم الدمج بشكل وثيق مع الموظفين المعنيين لتخطيط وتقييم أثر التدخلات وربطها بالتعلم داخل الصف.

تقوم منسقة SENDCo بدعم المعلمات في تقييم نقاط القوة والضعف لدى الطالبة، وحل المشكلات، وتقديم الإرشاد حول كيفية تنفيذ الدعم بشكل فعال.

المراجعة (REVIEW)

يتم مراجعة فعالية التدخلات مع الطالبة، وأولياء الأمور/مقدمي الرعاية، والموظفين المعنيين، وإجراء التعديلات اللازمة عند الحاجة.

يتم تقييم جودة وتأثير الدعم والتدخلات بناءً على:

- آراء أولياء الأمور والطالبات.
- مستوى التقدم المحقق نحو الأهداف.
- آراء المعلمات والموظفات العاملات مع الطالبة.

وتقوم المعلمة ومنسقة SENDCo بمراجعة الأهداف والدعم في ضوء تقدم الطالبة وتطورها، وبالتشاور مع الطالبة ووالديها.

8.5 دعم الطالبات عند الانتقال بين المراحل والاستعداد للمستقبل

تقوم المدرسة بمشاركة المعلومات ذات الصلة مع المدرسة أو الكلية أو أي جهة تعليمية أخرى تنتقل إليها الطالبة. ويتم الاتفاق مع أولياء الأمور والطالبة على نوع المعلومات التي سيتم مشاركتها كجزء من هذه العملية، بما يضمن انتقالاً سلساً وداعماً يلبي احتياجات الطالبة.

8.6 نهجنا في تدريس الطالبات ذوات الاحتياجات التعليمية الخاصة (SEND)

تتحمل المعلمات المسؤولية الكاملة عن تقدم وتطور جميع الطالبات في صفوفهن.

يُعد التدريس عالي الجودة (Quality First Teaching) هو الخطوة الأولى في الاستجابة لاحتياجات الطالبات ذوات الاحتياجات التعليمية الخاصة، ويتم تعديله وتكييفه بما يتناسب مع احتياجات كل طالبة على حدة.

ويتم دعم التعليم الدامج من خلال سياسات وإطارات عمل على مستوى المدرسة، تستهدف بشكل واضح احتياجات جميع المتعلمات ومستوياتهن السابقة. ويعتمد هذا النهج على تخطيط دراسي مصمم لتمكين جميع المتعلمات من الانتقال من مستواههن الحالي إلى المستوى المتوقع منهن أكاديمياً.

كما يتم تعديل التخطيط التعليمي عندما يكون هناك عدد كبير من المتعلمات اللاتي يشتركن في نفس الاحتياجات، بحيث يتم تكييف برنامج التعلم ليلبي تلك الاحتياجات ويحقق التقدم المناسب. ويهدف ذلك إلى وضع مسار تعلم جديد يقود المتعلمات إلى تحقيق التوقعات المرتبطة بالعمر.

ويعتمد التدريس الدامج عالي الجودة على التنبؤ باحتياجات المتعلمات باستخدام بيانات الانتقال والتقييم السنوي بشكل فعال.

المستوى الأول: التدريس عالي الجودة (Wave 1 – Quality First Teaching)

المبدأ الأساسي

جميع المعلمات مسؤولات عن تكييف التدريس بما يتناسب مع نقاط القوة واحتياجات كل طالبة، وذلك وفقاً لمعايير المعلمين في المملكة المتحدة (Teachers' Standards) ويُعد التدريس عالي الجودة والمتكيف هو الخطوة الأولى في دعم الطالبات ذوات الاحتياجات التعليمية الخاصة.

مسؤولية المعلمة

- تظل المعلمة مسؤولة عن تقدم وتطور جميع الطالبات في صفها، بما في ذلك الطالبات اللاتي يتلقين دعماً من مساعدات التعلم (TAs) أو من الموظفات المتخصصة.
- يجب استخدام أساليب التمايز واستراتيجيات التدريس التكيفية لإزالة العوائق أمام التعلم.
- ينبغي على المعلمات الرجوع إلى موارد المدرسة، بما في ذلك قائمة التحقق الخاصة بالتدريس عالي الجودة (QFT checklist)، وطلب الدعم من فريق الدمج عند الحاجة.

عملية الدعم

- تقوم المعلمة بتحديد العوائق المحتملة أمام التعلم.
- يتم تطبيق استراتيجيات تعليمية متميزة وتكيفية داخل الصف لدعم التقدم.
- تتابع المعلمة تقدم طالبة بدقة وتوثق أثر الاستراتيجيات المستخدمة.
- عند الحاجة، قد يقوم فريق الدمج بزيارة صفية أو طلب ملاحظات من الطاقم لتوجيه التدخلات المستقبلية.
- يتم إطلاع أولياء الأمور بشكل مستمر على جميع المراحل، وتشجيعهم على مشاركة أي معلومات أو ملاحظات ذات صلة.

الإطار المرجعي (SEND Code of Practice 2015) صفحة 101، الفقرة 6.52

تظل معلمة الصف أو المادة مسؤولة بشكل يومي عن طالبة، حتى في حال تقديم تدخلات خارج الصف. ويجب على المعلمات العمل بشكل وثيق مع مساعدات التدريس والطاقم المتخصص لتخطيط ومراجعة وتقييم أثر التدخلات، مع دعم من منسقة الاحتياجات التعليمية الخاصة (SEND Co).

تحديد الاحتياج التعليمي الخاص (SEND)

لا يتم تصنيف طالبة على أنها ذات احتياجات تعليمية خاصة إلا إذا لم تحقق تقدماً كافياً بعد تلقي دعم عالي الجودة ومخصص ضمن المستوى الأول (Wave 1) بالإضافة إلى التدخلات المناسبة.

أمثلة على استراتيجيات Wave 1 (التدريس عالي الجودة)

- استخدام أوراق التلوين أو التظليل (Coloured overlays) للطلاب ذات عسر القراءة.
- منح وقت إضافي في الصف والاختبارات.
- توفير جهاز حاسوب محمول (Laptop) للكتابة.
- تبسيط التعليمات واستخدام الوسائل البصرية الداعمة.
- ترتيب المقاعد بطريقة تقلل من عوامل التششتيت.

المستوى الثاني: دعم SEND الإضافي – تدخلات الأقسام (Wave 2: Additional SEND Support)

يتم تقديم دعم إضافي للطلالبة عندما:

- يتضح أن احتياجاتها تتطلب تدخلًا "إضافيًا" أو "مختلفًا" عن المنهج المكيف والمُتميز المقدم لجميع الطالبات في المدرسة، أي أنها تُصنّف ضمن الاحتياجات التعليمية الخاصة وفقًا لتعريف دليل ممارسات SEND (2014).
 - تحقق الطالبة تقدمًا محدودًا أو لا تحقق تقدمًا عندما يتم توجيه أساليب التدريس نحو نقاط الضعف المحددة لديها.
 - تظهر صعوبات في تطوير مهارات القراءة أو الرياضيات، مما يؤدي إلى انخفاض التحصيل في بعض المواد الدراسية.
 - تعاني الطالبة من مشكلات حسية أو جسدية وتستمر في عدم تحقيق تقدم رغم توفير المعدات المتخصصة.
 - تعاني الطالبة من صعوبات في التواصل و/أو التفاعل الاجتماعي، مع استمرار ضعف التقدم رغم تكيف المنهج الدراسي.
- جميع الطالبات لديهن إمكانية الوصول إلى برنامج **Accelerated Reader** كما تتلقى بعض الصفوف دعمًا إضافيًا داخل الصف من مساعدات التعلم (TAs/LSAs) وتستفيد بعض الطالبات من تدخلات جماعية إضافية في مجالات مثل القراءة والكتابة والرياضيات والوعي الصوتي (Phonics)، وذلك بناءً على نتائج التقييمات التكوينية والختامية.
- ابتداءً من الصف السابع فما فوق، تكون تدخلات المستوى الثاني على مستوى الأقسام وتحت إشراف منسقة الاحتياجات التعليمية الخاصة (SEND Co).

المستوى الثالث: التدخلات – الدعم الفردي المخصص (Wave 3: Personalised Support)

استنادًا إلى مجالات الاحتياج الأربعة الواردة في دليل الممارسات (Code of Practice)، وهي:

- التواصل والتفاعل
- الإدراك والتعلم
- الصحة الاجتماعية والعاطفية والصحة النفسية

• الاحتياجات الحسية والجسدية

تقدم المدرسة مجموعة من التدخلات والدعم المصمم لتلبية الاحتياجات الفردية لكل طالبة.

في هذا المستوى، يتم إدراج الطالبة ضمن خطة تعليم فردية (IEP) وتسجيلها ضمن سجل الاحتياجات) مثل سجل. (SEND)

أمثلة على دعم المستوى الثالث (Wave 3)

الإدراك والتعلم

- تدخلات متخصصة مثل Number Stacks و Stride Ahead
- دروس دعم إضافية للتقديم المسبق أو مراجعة المنهج العام
- دعم القراءة والكتابة (Literacy Support / Booster)
- مهارات الدراسة (Study Skills)

الصحة الاجتماعية والعاطفية والصحة النفسية (SEMH)

- تدخلات "Talk About"
- وقت الدائرة (Circle Time)
- استراتيجيات تنظيم المشاعر (Zones of Regulation)
- العلاج بالرعاية والفن (Nurture & Art Therapy)
- الإرشاد النفسي (Counselling)
- دعم المهارات الاجتماعية

الاحتياجات الحسية والجسدية

- فترات راحة للحركة (Movement Breaks)
- دعم مهارات الوظائف التنفيذية (Executive Functioning Skills)
- الدوائر الحسية (Sensory Circuits)
- تكييفات في بيئة الصف الدراسي
- تسهيلات في التنقل داخل المدرسة

التواصل والتفاعل

- دعم المهارات الاجتماعية
- العلاج بالليغو (Lego Therapy)
- وقت الدائرة (Circle Time)
- استراتيجيات تنظيم المشاعر (Zones of Regulation)
- العلاج بالرعاية والفن (Nurture & Art Therapy)

8.7 التعديلات على المنهج وبيئة التعلم

نقوم بإجراء التعديلات التالية لضمان تلبية احتياجات جميع الطالبات:

- تكيف المنهج الدراسي لضمان وصول جميع الطالبات إليه، مثل: التجميع المرن، العمل الفردي (1:1)، أسلوب التدريس، محتوى الدرس، وغيرها.
- تكيف الموارد والكوادر البشرية حسب الحاجة.
- استخدام الوسائل الموصى بها مثل: أجهزة الحاسوب المحمولة، أجهزة العرض التفاعلي (Visualisers)، أوراق التظليل الملونة، الجداول البصرية، الخط الكبير، وغيرها.
- تكيف أساليب التدريس، مثل: إتاحة وقت أطول لمعالجة المعلومات، التمهيد للمفردات الأساسية قبل الدرس، قراءة التعليمات بصوت عالٍ، وغيرها.

8.8 الدعم الإضافي للتعلم

تقدم مساعدات التعلم (TAs/LSAs) الدعم للطالبات بشكل فردي (1:1)، وفي مجموعات صغيرة، كما تعمل مع الطالبات المستهدفات بالتنسيق مع منسقة الاحتياجات التعليمية الخاصة (SEND Co) لتحديد احتياجاتهن. يتم تنفيذ التدخلات داخل الصف أو من خلال جلسات خارج الصف (Withdrawal Sessions) حسب الحاجة. وتعمل المدرسة مع الجهات التالية لتقديم الدعم للطالبات ذوات الاحتياجات التعليمية الخاصة:

- مستشفى سدره (Sidra)
- الأخصائي النفسي التربوي (Educational Psychologist)
- أخصائي علاج النطق واللغة (Speech and Language Therapist)
- أخصائي العلاج الوظيفي (Occupational Therapist)

- المرشد/الإرشاد النفسي (Counsellor)

- الجمعيات المتخصصة باضطراب طيف التوحد (ASD Charities)

- أخصائي ضعف البصر

- أخصائي ضعف السمع

8.9 خبرة وتدريب الموظفين

يتم توفير التدريب بشكل منتظم للموظفات التعليمية والداعمة. وتقوم منسقة الاحتياجات التعليمية الخاصة (SENDCo) ونائبة مديرة قسم الدمج بمتابعة مستمرة لتحديد احتياجات التدريب لدى الموظفين وإدراجها ضمن خطة التطوير المهني المستمر (CPD).

تقوم المدرسة بتوضيح خبرات الكوادر ذات الصلة في تقرير معلومات SEND.

مؤهلات وخبرة منسقة: SENDCo

- بكالوريوس (مع مرتبة الشرف) في التربية الخاصة

- شهادة دراسات عليا في علوم التربية + مؤهل معلم معتمد

- ماجستير في الإدارة والقيادة التربوية

التدريب والموارد

- تخصص المدرسة الموارد والدعم المناسب لطالبات SEND وفق احتياجاتهن.

- يتم تحديد احتياجات التدريب من خلال الملاحظات الصفية، اجتماعات الإدارة المباشرة، واجتماعات نائبة مديرة الدمج ونواب التعلم والتدريس.

- سجل SEND متاح لجميع الموظفين عبر SharePoint ، ويشارك الفريق في تحديثه ومراجعته.

- يقدم فريق الدمج تدريبات داخلية (INSET) ويشارك في فرص تدريب تخصصية.

- تشارك منسقة SENDCo في اجتماعات شبكة SENDCo التابعة لـ BSME للبقاء على اطلاع بالتحديثات المحلية والدولية.

8.10 توفير الأجهزة والمرافق

تُعامل جميع المعلومات المتعلقة بالطالبات ذوات الاحتياجات التعليمية الخاصة بسرية تامة، ولا يتم مشاركتها إلا مع الجهات المعنية فقط. وتُحفظ ملفات الطالبات في خزائن آمنة وفق سياسة المدرسة.

عند مغادرة الطالبة للمدرسة، يتم نقل معلومات SEND الخاصة بها إلى المؤسسة التعليمية الجديدة أو حفظها وفق سياسة المدرسة.

تلتزم المدرسة بمتطلبات قانون التمييز ضد الإعاقة (DDA) بصيغته المعدلة بموجب قانون SEND والإعاقة لعام 2001، والذي ينص على التخطيط المستمر لتحسين إمكانية الوصول للطلّالبات ذوات الإعاقة. يتم توفير الأجهزة والمرافق بناءً على نهج التدرج (Graduated Approach) وبعد تقييم دقيق للاحتياجات قبل القبول.

أمثلة على الأجهزة والمرافق:

- سماعات عزل الضوضاء
- أجهزة حاسوب محمولة
- تسهيلات إضافية في الامتحانات (Enlarged Exams)
- ترتيبات الجلوس
- منحدرات (Ramps)
- استخدام المصعد

أي أجهزة إضافية مطلوبة يتم توفيرها من قبل أولياء الأمور/مقدمي الرعاية من خارج المدرسة.

8.11 تقييم فاعلية تقديم الدعم SEND

يتم تقييم فاعلية الدعم المقدم للطلّالبات ذوات الاحتياجات التعليمية الخاصة من خلال:

- مراجعة تقدم الطّالبات نحو أهدافهن بشكل فصلي باستخدام خرائط الدعم وخطط المساندة.
- تنفيذ مرحلة المراجعة ضمن دورة النهج المتدرج (Assess, Plan, Do, Review) في كل دورة دعم.
- مراجعة أثر التدخلات بعد كل فصل دراسي.
- جمع التغذية الراجعة من الموظفات والطّالبات وأولياء الأمور.
- المتابعة من قبل منسقة SEND Co، حيث يتم جمع المعلومات من المعلمات وفريق الرعاية الطلابية.
- استخدام خرائط تقديم الدعم (Provision Maps) لقياس التقدم.
- عقد اجتماعات مراجعة سنوية مرتين في السنة للطلّالبات ذوات خطط IEP لتقييم التقدم نحو الأهداف الفردية.
- ربط التقييم بالدورة التقييمية المدرسية (Assessment Cycle) لضمان مواءمة الأهداف مع التحصيل الأكاديمي.

8.12 تمكين الطالبات ذوات الاحتياجات التعليمية الخاصة من المشاركة في الأنشطة المدرسية

- جميع الأنشطة اللامنهجية والرحلات المدرسية متاحة لجميع الطالبات، بما في ذلك الأندية بعد الدوام المدرسي.
 - يتم تشجيع جميع الطالبات على المشاركة في الرحلات المدرسية.
 - يتم تشجيع جميع الطالبات على المشاركة في الفعاليات المدرسية مثل يوم الرياضة، العروض المسرحية، وورش العمل الخاصة وغيرها.
 - لا يتم استبعاد أي طالبة من المشاركة في هذه الأنشطة بسبب احتياجاتها التعليمية الخاصة (SEND) أو الإعاقة. ويتم اتخاذ التعديلات المعقولة اللازمة لضمان مشاركة جميع الطالبات في جميع الأنشطة.
- تقع على عاتق جميع الموظفين مسؤولية الاطلاع على المعلومات المتعلقة بالطالبات ذوات الاحتياجات الإضافية وتنفيذها والالتزام بها. ويتم تشجيع جميع الطالبات على المشاركة في الأنشطة اللامنهجية والرحلات. وفي حال رغبة طالبة من ذوات الاحتياجات التعليمية الخاصة بالمشاركة، يتم توفير الدعم اللازم لتسهيل مشاركتها، وقد يتم إعداد تقييم للمخاطر عند الحاجة.
- وباعتبار المدرسة إحدى مدارس BSME ، فإنها ملتزمة بالامتثال لدليل ممارسات الاحتياجات التعليمية الخاصة (SEND Code of Practice 2014) وقانون المساواة (Equality Act 2010).
- كما يُطلب من المعلمات تكييف التدريس بما يتناسب مع نقاط القوة واحتياجات جميع الطالبات) وفق معيار 5 من معايير المعلمين – (DfE Teachers’ Standards 2021).

8.13 دعم التطور العاطفي والاجتماعي

تقدم المدرسة دعماً لتعزيز التطور العاطفي والاجتماعي لدى الطالبات من خلال:

- تشجيع الطالبات ذوات الاحتياجات التعليمية الخاصة على الانضمام إلى مجلس الطالبات.
 - تشجيعهن على المشاركة في برامج القيادة المدرسية (مثل قادة المنازل، مجلس الطالبات، الطالبات القائدات، وغيرها).
 - تشجيع المشاركة في الأنشطة اللامنهجية بعد الدوام لتعزيز العمل الجماعي وبناء الصداقات.
- وتتبع المدرسة سياسة عدم التسامح مطلقاً مع التنمر، ويتم التعامل معه وفق سياسة السلوك وسياسة مكافحة التنمر الخاصة بالمدرسة.

8.14 العمل مع الجهات الخارجية

في حال تم تحديد أن الطالبة لديها احتياجات إضافية، ستقوم المدرسة باتخاذ الإجراءات المناسبة لدعمها.

وفي حال احتاجت المدرسة إلى مشورة متخصصة إضافية، يمكن إحالة الطالبة إلى جهات خارجية بالتعاون مع أولياء الأمور/مقدمي الرعاية، حيث يتم جمع الأدلة اللازمة لدعم عملية الإحالة.

قبل تقديم أي إحالة، يتم دعوة أولياء الأمور لحضور اجتماع مع معلمة الطالبة ومنسقة الاحتياجات التعليمية الخاصة (SENDCo) لمناقشة الإجراءات. يتم شرح أسباب الإحالة، وإتاحة مساحة لإضافة الملاحظات على نموذج الإحالة. بعد موافقة أولياء الأمور، يتم إرسال الإحالة إلى الجهة المختصة، والتي تتواصل مباشرة مع الأسرة. كما يتم تبادل المعلومات بين الجهة الخارجية والمدرسة عند الحاجة. وتقر المدرسة بأنها قد لا تكون قادرة على تلبية جميع احتياجات كل طالبة بشكل كامل، وعليه يتم التعاون مع خدمات الدعم الخارجية عند الضرورة، مثل:

- مستشفى سدره (Sidra)
- مستشفى حمد (Hamad)
- خدمات المعلمين المتخصصين أو الدعم التخصصي
- الأخصائيين النفسيين التربويين
- الأطباء العاميين أو أطباء الأطفال
- أخصائيي ضعف السمع
- أخصائيي ضعف البصر
- أخصائيي علاج النطق واللغة
- أخصائيي العلاج الوظيفي
- أطباء الأطفال المجتمعين
- ممرضة المدرسة

تتبع المدرسة نهج التدخل المتدرج (Graduated Approach) في دعم الطالبات، وبإشراف منسقة SENDCo يمكن تقديم الحالات أو طلبها إلى المستشفيات المعتمدة، حيث يتم حالياً التوصية بمستشفى سدره أو مستشفى حمد.

9. إجراءات القبول وترتيبات إمكانية الوصول

9.1 إجراءات القبول

مدرسة درم الدوحة للبنات هي مدرسة شاملة للبنات من عمر 3 إلى 18 عاماً، تتبع المنهج الوطني البريطاني (National Curriculum of England).

تدعم المدرسة الطالبات ذوات صعوبات التعلم البسيطة، والطالبات متعلّقات اللغة الإنجليزية كلغة إضافية (EAL) ، أو ذوات الاحتياجات الإضافية من خلال التدريس المتميز والدعم الموجه. أما بالنسبة للطالبات ذوات الاحتياجات الأكثر تعقيداً، فقد توصي المدرسة ببيئة تعليمية أكثر تخصصاً إذا تعذر توفير الدعم المناسب داخل الصفوف العادية.

- يتم تقييم جميع المتقدمات للتأكد من قدرتهن على الوصول إلى المنهج الدراسي جنباً إلى جنب مع أقرانهن.
- يجب على أولياء الأمور/مقدمي الرعاية الإفصاح عن أي احتياجات تعليمية خاصة (SEND) أو احتياجات دعم أثناء عملية التقديم، وذلك ليتمكن منسق الاحتياجات التعليمية الخاصة (SENDCo) ونائبة مديرة قسم الدمج من مراجعة مدى توفر الدعم المناسب.
- قد تتطلب بعض الحالات إجراء تقييمات إضافية أو رسوم دعم إضافية.
- قد تشمل عملية المراجعة اجتماعات مع أولياء الأمور والطالبة، بالإضافة إلى مراجعة الوثائق المتوفرة. وفي حال عدم توفر الوثائق، قد يُعرض القبول بشرط إجراء تقييمات خارجية.
- يعتبر عدم الإفصاح عن احتياجات SEND المعروفة مخالفة لاتفاقية أولياء الأمور، وقد يؤدي ذلك إلى تعريض استمرار تسجيل الطالبة للخطر.

9.2 ترتيبات إمكانية الوصول

- يتم إعداد خطة دعم تعليمية للطالبات المسجلات على سجل SEND بهدف إزالة العوائق أمام التعلم.
- يتم توفير ترتيبات الوصول (Access Arrangements) مثل الوقت الإضافي أو تكييف الموارد عند الحاجة، لضمان عدم تعرض الطالبات لأي تمييز، وذلك وفق سياسة ترتيبات الوصول الخاصة بالمدرسة.

10. الشكاوى المتعلقة بتقديم خدمات SEND

- يجب على أولياء الأمور الذين لديهم مخاوف بشأن خدمات SEND التواصل أولاً مع منسقة الاحتياجات التعليمية الخاصة (SENDCo) بشكل غير رسمي.
- في حال عدم حل المشكلة، يمكن تقديم شكوى رسمية إلى نائبة مديرة قسم الدمج وفق سياسة الشكاوى في المدرسة.
- إذا استمرت المخاوف، يمكن تصعيد الشكاوى إلى مديرة المدرسة. وفي بعض الحالات، قد يكون للطالبة نفسها الحق في تقديم شكوى.

10.1 تفاصيل التواصل لطرح المخاوف

- منسقة الاحتياجات التعليمية الخاصة (SENDCo) جويسلين تازيسونغ - Njocelyn@durhamqatar.com

- مديرة المرحلة الثانوية:
ويندي جونز - Wjones@durhamqatar.com
- مديرة المرحلة الابتدائية:
راشيل سمول - Rsmall@durhamqatar.com
- مديرة المدرسة:
جوانا هايوارد - Jhayward@durhamqatar.com

11. ترتيبات المتابعة والتقييم

11.1 تقييم فاعلية السياسة

- تلتزم المدرسة بالتحسين المستمر لسياسة وخدمات الاحتياجات التعليمية الخاصة (SEND) ويتم تقييم فاعلية السياسة بناءً على الأهداف الواردة في القسم الأول، مع التركيز على:
- مدى وعي الموظفين بالطالبات ذوات الاحتياجات التعليمية الخاصة في بداية كل عام دراسي.
 - مدى سرعة تحديد الطالبات اللاتي يحتجن إلى دعم SEND.
 - تقدم وتحصيل الطالبات بعد تحديد احتياجاتهن وتقديم الدعم المناسب لهن.
 - مدى شعور الطالبات ذوات SEND بالأمان والتقدير والاندماج والسعادة داخل مجتمع المدرسة.
 - التغذية الراجعة من الطالبات وأولياء الأمور ومقدمي الرعاية.

11.2 آليات المتابعة

- تتم مراجعة هذه السياسة وتقرير معلومات SEND بشكل سنوي من قبل منسقة الاحتياجات التعليمية الخاصة (SEND Co) وفريق القيادة المدرسية (SLT).
- يتم إجراء تحديثات إضافية عند صدور تشريعات جديدة، أو متطلبات تنظيمية جديدة، أو تغييرات في إجراءات المدرسة.
- تقع مسؤولية الاعتماد النهائي على اللجنة التنفيذية (Executive Committee).

12. الارتباط بالسياسات والوثائق الأخرى

ترتبط هذه السياسة بالوثائق والسياسات التالية:

- تقرير معلومات الاحتياجات التعليمية الخاصة (SEND Information Report)
- سياسة السلوك (Behaviour Policy)

- معلومات وأهداف المساواة (Equality Information and Objectives)
 - سياسة دعم الطلبة ذوي الحالات الطبية (Supporting Pupils with Medical Conditions Policy)
 - سياسة الحضور والغياب (Attendance Policy)
 - سياسة الحماية ورعاية الطفل / حماية الطفل (Safeguarding / Child Protection Policy)
 - سياسة الشكاوى (Complaints Policy)
- كما تتماشى هذه السياسة مع:
- الإطار الشامل للطلاب ذوي الإعاقات والصعوبات التعليمية في دولة قطر 2024، الصادر عن وزارة التعليم والتعليم العالي.