



مدرسة درم الدوحة للبنات

سياسة الإسعافات الأولية

النسخة 4.0 | أغسطس 2023

تاريخ التطبيق الأول: أغسطس 2019

دورية المراجعة: سنوية

تاريخ آخر مراجعة: أغسطس 2025

VALUES

قيمي ترسم هويتي

MARK VALUES AND QATARI VALUES ARE AT THE HEART OF A
DURHAM GIRL

هدف السياسة

تهدف هذه السياسة إلى توجيه وتحديد آليات تقديم الإسعافات الأولية للأشخاص الذين يتعرضون لإصابة أو وعكة صحية. وتُدرَك المدرسة أهمية توفير خدمات الإسعافات الأولية للموظفات والطالبات والزائرات داخل البيئة المدرسية. وتُعد خدمات الإسعافات الأولية عنصراً أساسياً في منظومة الصحة والسلامة المهنية، حيث تساهم في تقديم الرعاية الأولية الفورية للحالات التالية:

- الإصابات التي قد تقع داخل المدرسة.
- الإصابات التي قد تحدث أثناء الزيارات التعليمية والرحلات المدرسية.
- الحالات الصحية الطارئة أو الأمراض المفاجئة التي قد تؤثر على الطالبات أو الموظفات أو أي شخص آخر أثناء وجوده في مرافق المدرسة.

التعريفات

الإسعافات الأولية هي الرعاية الفورية والمبدئية المقدمة لشخص يعاني من إصابة أو مرض. وتهدف الإسعافات الأولية إلى منع وقوع مخاطر أو حوادث إضافية، والحفاظ على الحياة، واستقرار الحالة الصحية للمصاب، وتعزيز التعافي، وتوفير الحماية والراحة له.

المسعفات الأوليات هنّ جميع الأشخاص المؤهلات لتقديم الإسعافات الأولية.

مرافق المدرسة تشمل المكاتب وجميع المواقع الواقعة ضمن الحرم المدرسي، كما يشمل مصطلح **الموقع الخارجي** أي زيارة تعليمية أو نشاط مدرسي يُقام خارج المدرسة.

الحوادث تشمل الحوادث البسيطة والحوادث الجسيمة (يرجى الرجوع إلى ملحق الحوادث ضمن سياسة الإسعافات الأولية).

الأهداف

- ضمان توفر خدمات الإسعافات الأولية في جميع الأوقات أثناء وجود الأفراد داخل مرافق المدرسة أو خارجها أثناء الأنشطة والمهام المدرسية.
- الإبلاغ عن جميع الحوادث وتوثيقها والتحقيق فيها عند الاقتضاء.
- تسجيل جميع الحالات التي يتم فيها تقديم الإسعافات الأولية للموظفات أو الطالبات أو الزائرات.
- توفير المعدات والمواد اللازمة لتقديم الإسعافات الأولية.
- وضع إجراءات واضحة للتعامل مع الحوادث التي تستدعي تقديم الإسعافات الأولية داخل المدرسة.
- تزويد الموظفين بالمعلومات اللازمة حول ترتيبات وإجراءات الإسعافات الأولية المعتمدة في المدرسة.
- الحفاظ على الحياة، ومنع تفاقم الأذى، وتعزيز التعافي.

إدارة المخاطر

تُقيّم المخاطر المرتبطة بالإسعافات الأولية بصورة منتظمة، ويتم تحديدها وإدارتها وفق الإجراءات المعتمدة. كما يتم توعية المعلمات وموظفات الدعم بأساسيات الإسعافات الأولية ومتطلبات السلامة ذات الصلة. وتلقى الموظفات المؤهلات تدريباً معتمداً في الإسعافات الأولية من جهات تدريبية معترف بها شهادة اعتماد مع تطبيق آليات واضحة لمتابعة الالتزام بسياسات وإجراءات الإسعافات الأولية المعتمدة في المدرسة.

تطبيق السياسة

تضمن المدرسة التطبيق الفعال لسياسة الإسعافات الأولية من خلال ما يلي:

- إتاحة الوصول للموظفات إلى السياسات والإجراءات المتعلقة بالإسعافات الأولية.
- توفير برامج تدريبية متخصصة تتناسب مع المهام المحددة لبعض الموظفين، مثل الممرضات ومساعدات الكراسي المتحركة.
- الاحتفاظ بسجلات لأنشطة الإسعافات الأولية، بما في ذلك الدورات التدريبية المقدمة والمنجزة، والمعلومات المقدمة للمستفيدات، واستخدام معدات الوقاية الشخصية (PPE).
- تطبيق آليات لمتابعة مدى الالتزام بسياسة وإجراءات الإسعافات الأولية.

توفير الإسعافات الأولية

تتوافر حقائب الإسعافات الأولية في المواقع التالية:

- العيادة المدرسية.
- مكتب الاستقبال.
- المطبخ والمقصف المدرسي.
- الصالة الرياضية.
- مسبح المدرسة.
- المختبرات.
- بعض الغرف المحددة (مثل الغرفة رقم 6).
- جهاز مزيل الرجفان الخارجي الآلي (AED) في مكتب الاستقبال الرئيسي.

تقوم ممرضة المدرسة بفحص محتويات حقائب الإسعافات الأولية مرة واحدة على الأقل في كل فصل دراسي وإعادة تزويدها بالمستلزمات اللازمة عند الحاجة. وفي حال استخدام أي من محتويات الحقيبة، يرجى إبلاغ ممرضة المدرسة عبر البريد الإلكتروني ليتم استبدال المواد المستخدمة.

تفاصيل السياسة

تلتزم المدرسة بتوفير بيئة آمنة وصحية لجميع المعلمات وموظفات الدعم وأعضاء مجلس الإدارة والطالبات والزائرات والمتطوعات.

تقييم احتياجات الإسعافات الأولية

- قد تنطوي الأنشطة التي تُمارس في بيئة العمل على مخاطر أو آثار محتملة على الموظفين أو المستفيدات أو غيرهن، ولذلك تختلف احتياجات الإسعافات الأولية من موقع إلى آخر داخل المدرسة.
- تتولى لجنة الصحة والسلامة وممرضة المدرسة تحديد عدد مسؤولي الإسعافات الأولية المعتمدين، ونوعية حقائب الإسعافات الأولية المطلوبة، وآلية الاستجابة للحالات التي تستدعي تقديم الإسعافات الأولية.
- عند الالتحاق بالمدرسة، تُشجّع الموظفات على الإفصاح عن أي معلومات صحية ذات صلة قد تساعد في الاستجابة السريعة والملائمة للحالات الطبية الطارئة المتوقعة.

مسؤول الإسعافات الأولية المعتمد (الملحق أ)

يشمل مسؤولو الإسعافات الأولية المدربون ما يلي:

- شخص حاصل على شهادة إسعافات أولية سارية المفعول صادرة بعد إكمال دورة تدريبية معتمدة في الإسعافات الأولية بنجاح.
- شخص حاصل على شهادة إسعافات أولية مهنية سارية المفعول صادرة بعد إكمال دورة معتمدة في الإسعافات الأولية المهنية بنجاح.
- ممرضة المدرسة أو الممرضة البديلة المعتمدة والمسجلة رسمياً.
- طبيب ممارس مرخص.

ويُعيّن من قبل المدرسة مسؤول للإسعافات الأولية من بين الأشخاص الحاصلين على واحد أو أكثر من المؤهلات المذكورة أعلاه.

مرافق الإسعافات الأولية

- أثناء ساعات العمل، تقع على عاتق جميع الموظفات مسؤولية العناية بأنفسهن وبالآخرين، وتقديم المساعدة الإسعافية ضمن حدود كفاءتهن وتدريبهن، وطلب المساعدة المتخصصة عند الحاجة.
- يتم إبلاغ ممرضة المدرسة فور الحاجة إلى الإسعافات الأولية، وتتولى الاستجابة للحالة في أسرع وقت ممكن عند تواجدها.
- يتم طلب الرعاية الطبية الطارئة و/أو سيارة الإسعاف عند الضرورة.
- في حال عدم تواجد ممرضة المدرسة، وعدم وصول خدمات الطوارئ الطبية أو سيارة الإسعاف بعد، تتولى الموظفات المدربات على الإسعافات الأولية تقديم الرعاية الإسعافية المناسبة ضمن نطاق تدريبهن.

الحماية الشخصية

1. يجب على مقدّمات الإسعافات الأولية التعامل مع جميع حالات الدم وسوائل الجسم الأخرى على أنها قد تكون معدية، والالتزام بالاحتياطات القياسية الخاصة بالتعامل معها، بما في ذلك ارتداء القفازات عند تقديم الإسعافات الأولية.
2. عند التعامل مع الدم أو أي من سوائل الجسم الأخرى، يجب دائماً ارتداء قفازات أحادية الاستخدام، ومآزر واقية للاستخدام الواحد، وواقيات الوجه المخصصة للموظفات (ويُعد استخدام الكمامات الطبية أحادية الاستخدام اختيارياً).
3. يجب تنظيف أي انسكابات من سوائل الجسم التالية فوراً:
 - الدم.
 - البراز أو البول.
 - القيء.
 - إفرازات الأنف والعينين.
 - اللعاب.
4. تتم إدارة مخاطر العدوى المتبادلة أثناء تقديم الإسعافات الأولية من خلال ارتداء القفازات وغسل اليدين بالماء والصابون:
 - قبل وبعد التعامل مع الشخص المصاب أو المريض.
 - بعد ملامسة الدم أو سوائل الجسم الأخرى أو الأدوات الملوثة.
 - بعد إزالة القفازات الواقية.
5. في حال عدم توفر الماء والصابون، تستخدم مقدّمات الإسعافات الأولية غسولاً لليدين غير قائم على الكحول أو أي بديل معتمد مماثل.
6. توفر المدرسة معدات الوقاية الشخصية (PPE) اللازمة لحماية مقدّمات الإسعافات الأولية والأشخاص المرضى أو المصابين من مخاطر التعرض للأدوات الحادة أو الدم أو سوائل الجسم الأخرى.
7. تشمل معدات الوقاية الشخصية ما يلي:
 - قفازات من مادة PVC أو اللاتكس أو القفازات الواقية الثقيلة أحادية الاستخدام.
 - وسائل حماية العينين مثل النظارات الواقية ونظارات السلامة.
 - أحذية السلامة.
 - أقنعة الإنعاش القلبي الرئوي.

8. يجب دائماً تغطية الجروح والخدوش المكشوفة. كما ينبغي استخدام مناشف أحادية الاستخدام لامتناس السوائل الزائدة، ثم معالجة المنطقة بمحلول مطهر مناسب. ويجب التخلص من الضمادات أو المواد الملوثة الأخرى داخل كيس نفايات مخصص، ثم وضعه داخل كيس خارجي إضافي قبل التخلص منه.

9. يُمنع استخدام الممسحة لتنظيف انسكابات الدم أو سوائل الجسم. ويجب استخدام حبيبات ماصة مخصصة لامتناس السوائل المنسكبة على الأرض، ثم جمعها باستخدام جاروف وفرشاة مخصصين لهذا الغرض والتخلص منها وفق إجراءات السلامة المعتمدة.

سجلات الإسعافات الأولية

- تُدمج سجلات الإسعافات الأولية ضمن نظام المدرسة للإبلاغ عن الحوادث والإصابات من خلال منصتي **EHS360** (لحالات الإسعافات الأولية البسيطة) و**iSAMS**.
- تُسجل جميع الحوادث أو الإصابات التي تستدعي تقديم الإسعافات الأولية، مهما كان نوعها، في نظام **EHS360** من قبل ممرضة المدرسة، وتتضمن المعلومات التالية:
 - تاريخ ووقت الحادثة.
 - رقم البلاغ أو الحادثة.
 - اسم الشخص الذي تلقى الإسعافات الأولية.
 - ملخص الحادثة.
 - ملخص الإجراءات المتخذة.
 - ترتيبات الإحالة الطبية (مثل سيارة الإسعاف أو المستشفى أو الخدمات الطبية الأخرى).
- تُحفظ جميع تقارير الحوادث إلكترونياً على نظام **EHS360**.
- في حال تحويل طالبة أو موظفة إلى عيادة فاميلي الطبية (**Family Medical Clinic**)، يتم توثيق ذلك ضمن السجلات المعتمدة.
- بالنسبة لجميع الطالبات اللاتي يحتجن إلى إسعافات أولية نتيجة ارتطام بالرأس أو حادث أدى إلى ظهور علامة أو خدش، تقوم ممرضة المدرسة بالتواصل مع أولياء الأمور وإبلاغهم بالإصابة والإجراءات العلاجية المقدمة. وفي حال تعذر التواصل مع ولي الأمر، يتم تزويد الطالبة بخطاب لإيصاله إلى المنزل.

حوادث الطالبات المتعلقة بإصابات الرأس

- تتطلب إصابات الرأس لدى الطالبات عناية خاصة، إذ قد لا تكون بعض الإصابات ظاهرة بشكل مباشر (مثل الإصابات الداخلية)، وقد لا تظهر آثارها إلا بعد مرور فترة من الزمن.
- إذا كانت الإصابة طفيفة، يتم وضع كمادة باردة (كيس ثلج) على موضع الإصابة مع متابعة الحالة ومراقبتها عن كثب.

العلاج الطارئ وإرسال الطالبات إلى المنزل

- في جميع الحالات الطارئة، يحق لأي موظفة الاتصال مباشرة بخدمات الإسعاف والطوارئ. وإذا كانت المصابة في خطر يهدد الحياة، أو لا تتنفس، أو تعاني من نزيف حاد، أو فقدان للوعي، فيجب الاتصال بخدمات الطوارئ (999) فوراً، ثم إبلاغ مقدمة الإسعافات الأولية ومديرة المدرسة أو رئيسة المدرسة بعد إجراء الاتصال.
- في الحالات غير الطارئة، تتولى مديرة المدرسة (أو من تفوضه للقيام بمهامها عند غيابها) تحديد الإجراء المناسب الواجب اتخاذه.
- إذا اعتُبرت الإصابة حالة طارئة، يتم استدعاء سيارة الإسعاف أولاً، ثم التواصل مع ولي الأمر أو الوصي القانوني. وتبقى مقدمة الإسعافات الأولية مع الطالبة حتى وصول ولي الأمر أو الوصي إلى المستشفى.

الأنشطة والزيارات خارج المدرسة

- يتم اصطحاب حقيبة إسعافات أولية واحدة على الأقل في جميع الأنشطة والزيارات التي تُقام خارج المدرسة، بالإضافة إلى الأدوية الشخصية الخاصة بالطالبات عند الحاجة، مثل أجهزة الاستنشاق (Inhalers)، وأقلام الإبينفرين (EpiPens)، ومعدات الوقاية الشخصية وغيرها.
- يرافق جميع الزيارات الخارجية شخص مؤهل ومدرّب على الإسعافات الأولية الطارئة. وفي بعض الرحلات التي تتضمن مخاطر إضافية، قد ترافق الرحلة ممرضة معتمدة من وزارة الصحة العامة أو ممرضة المدرسة.

الإسعافات الأولية أثناء الرحلات والزيارات السكنية

في حال احتياج الطالبات إلى الإسعافات الأولية أثناء الرحلات المدرسية:

- تتوفر لجميع الموظفين إمكانية الوصول إلى حقيبة إسعافات أولية وهاتف محمول.
- تتولى مقدمة الإسعافات الأولية التعامل مع الحالات البسيطة.
- يجب دائماً ارتداء القفازات والمريلة الواقية وواقي الوجه المخصص للموظفات عند التعامل مع أي إصابة (في حين يُعد استخدام الكمادات الطبية أحادية الاستخدام اختيارياً).
- يتم الإبلاغ عن أي حادثة أو إصابة عند العودة إلى المدرسة، واستكمال نموذج "حادثة مدرسية" بدقة وفي أقرب وقت ممكن. كما يتم تدوين ملاحظات أولية في موقع الحادثة وتحديثها لاحقاً على نظام EHS360.
- لا يجوز إعطاء أي دواء لطالبة إلا إذا كان موصوفاً من قبل طبيب، وبعد استكمال نموذج "إعطاء الدواء في المدرسة" الموقع والمؤرخ حسب الأصول. ولا يجوز لأي شخص إعطاء أي أدوية أخرى للطالبة.
- في جميع حالات إصابات الرأس، يتم إبلاغ المدرسة وولي الأمر فوراً عبر الهاتف.
- إذا استدعت الحالة إرسال الطالبة إلى المنزل، فيجب أن يتم استلامها من قبل شخص بالغ مسؤول.
- في الحالات الخطيرة، يتم دائماً استدعاء سيارة الإسعاف.

- يتم تحديد مقدمة إسعافات أولية مسبقاً لمرافقة الطالبة في سيارة الإسعاف، بينما تتولى المدرسة التواصل مع أولياء الأمور أو الأوصياء وترتيب لقائهم بالطالبة والموظفة المرافقة في المستشفى.
- في حال تعذر الوصول إلى أولياء الأمور، يتم التواصل مع جهات الاتصال البديلة المسجلة لدى المدرسة.
- يجب التخلص من الضمادات أو المواد الملوثة داخل كيس نفايات مخصص، ثم وضعه داخل كيس خارجي إضافي قبل التخلص منه.

أحكام خاصة بالرحلات والأنشطة السكنية

- لا يجوز تقديم الإسعافات الأولية إلا من قبل أشخاص مؤهلين ومعتمدين في هذا المجال.
- يجب توثيق جميع حوادث الإسعافات الأولية في النماذج والسجلات المعتمدة.
- لا يجوز إعطاء أي نوع من الأدوية (بما في ذلك مسكنات الألم) لأي طالبة من قبل أي شخص بالغ، ما لم يكن الشخص المسؤول المخول بذلك (ممرضة المدرسة)، وبشرط وجود موافقة خطية موقعة تتضمن الجرعة وعدد مرات إعطاء الدواء.

المسعفات الأوليات المعتمدات

(يرجى الرجوع إلى الملحق أ)

الملحق (أ)

الأسم	المسمى الوظيفي	تاريخ الانتهاء
● عائشة دولة	● أخصائي نفسي	● 2029-01-31
● سيلينا أنفال	● رئيسة قسم التربية البدنية	● 2029-01-31
● هديل حماتي	● رئيسة الصف الثامن	● 2029-01-31
● سارة كرات	● المرشدة الجامعية	● 2029-01-31
● سيسيليا ثيز	● معلمة تربية بدنية	● 2029-01-31
● شانتيل ماكاسا	● فني مختبر	● 2029-01-31
● تلو مولميري	● معلمة تربية بدنية - ابتدائي	● 2029-01-31
● كريستيل بورتمان	● معلمة صف تمهيدي	● 2029-01-31
● ايمان رجاء	● مساعدة معلمة	● 2029-01-31
● تالا الطيب	● منسقة المواد الالزامية - ابتدائي	● 2029-01-31
● لوسي ديراقيام	● معلمة مناوبة	● 2029-01-31
● بليسينق	● معلمة دعم	● 2029-01-31
● زهرة سالييمي	● رئيسة مرحلة الطفولة	● 2029-09-31
● بياتريس وامبوي	● منقذة سباحة	● 2029-01-31
● تسنيا اسلام	● معلمة الصف الخامس	● 2028-04-20
● هيلين كاهورا	● معلمة المرحلة الثانوية	● 2028-04-20
● مجد النبتيتي	● معلمة المرحلة الثانوية	● 2028-04-20
● ماهي تصديق	● معلمة المرحلة الثانوية	● 2028-04-20
● انجوم اقبال	● معلمة الصف السادس	● 2028-04-20
● سلمى حسين	● معلمة الصف الأول	● 2028-04-20
● اوين اولوكيري	● معلمة المرحلة الثانوية	● 2028-04-20
● انيسا عصمات	● معلمة الصف الخامس	● 2028-04-20
● ديقا دولة	● معلمة الصف الأول	● 2028-04-20