مدرسة درم الدوحة للبنات

سياسة التعلم عن بُعد

الحالة :معتمدة

دورة المراجعة :سنوية

التاريخ :يونيو 2026

تمت المراجعة بواسطة: جو هايوارد

المراجعة القادمة :سبتمبر 2027

VALUES

قيمي ترسم هويتي

MARK VALUES AND QATARI VALUES ARE AT THE HEART OF A DURHAM GIRL

الغرض من السياسة

تلتزم مدرسة درم الدوحة للبنات بالاستمرار في تقديم تعليم متنوع وفعّال وجاذب للطالبات في حال الإغلاق الكلي أو الجزئي للمدرسة. وتوضح هذه السياسة آلية تقديم هذا النوع من التعليم بما يضمن وجود توقعات واضحة ومتسقة ومفهومة بشأن مستوى الدعم الذي سيتم توفيره لجميع الأطراف المعنية.

ويتمثل الهدف من هذه السياسة في تعظيم فرص تعلم الطالبات من خلال مواصلة تقديم المنهج الدراسي، إلى جانب الاستفادة من الفرص المتاحة لتنمية مهارات التعلم المستقل والتعلم الرقمي .وتخاطب هذه السياسة جميع أفراد المجتمع المدرسي، بما في ذلك المعلمات وأولياء الأمور والطالبات .كما أنها سياسة متطورة ستخضع للمراجعة بصورة منتظمة.

مقدمة

تهدف سياسة التعلم عن بُعد هذه، والموجهة إلى الموظفات وأولياء الأمور، إلى ما يلي:

- ضمان الاتساق في نهج التعلم عن بُعد للطالبات اللاتي لا يتمكّن من الحضور إلى المدرسة .
- توضيح التوقعات المطلوبة من جميع أفراد المجتمع المدرسي فيما يتعلق بالتعلم عن بُعد .
- توفير إرشادات مناسبة تتعلق بحماية البيانات .

قد يتم تحديث هذه السياسة استجابةً للظروف المتغيرة وبما يعكس أي تعديلات في التوجيهات أو المتطلبات المحلية. وقد يشكل التعليم عن بُعد عنصرًا أساسيًا في تقديم المنهج الدراسي لبعض الطالبات إلى جانب التعليم الصفي، أو في حال وجود قيود محلية تستدعي ذلك.

وتلتزم المدرسة بالتخطيط اللازم لضمان حصول أي طالبة تتلقى تعليمها من المنزل أو أثناء السفر لفترات معينة على الدعم المناسب الذي يمكّنها من إتقان المنهج الدراسي وإحراز تقدم جيد .وفي بعض الظروف الاستثنائية، قد يكون من المناسب تعليق تدريس بعض المواد لبعض الطالبات إذا كان ذلك يصب في مصلحتهن الفضلى، على أن يتم ذلك بعد التشاور مع أولياء الأمور.

مسؤوليات موظفات المدرسة

تقر المدرسة بمسؤوليتها في توفير فرص التعلم عن بُعد بشكل فوري سواء لطالبة واحدة أو لمجموعات من الطالبات، إذا تطلب الأمر بقاءهن في المنزل لأسباب صحية، أو إذا طُلب من المدرسة تطبيق التعلم عن بُعد.

ونحن ندرك أن التواصل الشخصي مع الطالبات يعد عنصرًا أساسيًا في الحفاظ على الدافعية والانخراط في التعلم، إلى جانب دعم العلاقات الإيجابية والمثمرة بين المعلمة والطالبة، وبين الطالبات بعضهن مع بعض، وكذلك مع أولياء الأمور.

كما ندرك أن التنوع في أساليب التعلم عن بُعد يُعد عنصرًا جوهريًا في نجاحه. وتشير الأبحاث بوضوح إلى أهمية تمكين الطالبات من الانخراط في مجموعة متنوعة من أنشطة التعلم عن بُعد، بما في ذلك:

- الشرح والتدريس المباشر
- الدروس المتزامنة في الوقت الفعلي

- الدروس أو المقاطع المسجلة
- الاختبارات القصيرة
- التقييمات الرسمية
- منتديات النقاش
- المواد التعليمية الإلكترونية
(بما في ذلك المواد التي يتم تعيينها عبر منصات مثل Microsoft Teams أو Class Dojo أو أي منصة تعليم افتراضي عبر البريد الإلكتروني)

وستبذل المدرسة قصارى جهدها لتوفير هذا التنوع، مع الأخذ في الاعتبار أن ذلك قد يختلف وفقًا لعمر الطالبة، أو فروق التوقيت، أو الاعتبارات العملية المرتبطة بقيام المعلمات بتدريس صفوف كاملة داخل المدرسة وفي الوقت نفسه تقديم الدعم لطالبات يتعلمن عن بُعد.

كما نؤمن بأن الدعم الرعائي المستمر عنصر أساسي في ضمان بقاء الطالبات منخرطات في المجتمع المدرسي. ويتم ذلك من خلال التواصل المنتظم مع:

- معلمات الصف
- معلمات الفصل / المرشدات
- رئيسات المراحل
- التجمعات المدرسية الافتراضية

التوقعات الخاصة بتقديم التعلم عن بُعد

تُعد جودة التعلم جوهر هذه السياسة، وينبغي أن تكون دائمًا هي الأولوية الأساسية، متقدمةً على طريقة التنفيذ أو المنصة المستخدمة في تقديمه. ويجب أن يستند التعلم إلى جهد فردي وجهد جماعي معًا، مع توفير فرص كافية للمعلمة لتقييم أداء كل طالبة وتقديم التغذية الراجعة المناسبة لها.

وقد حددت مدرسة درم الدوحة للبنات الحد الأدنى من التوقعات الخاصة بالتعلم عن بُعد على النحو الآتي:

- إعداد مهام دراسية تضمن للطالبات عملاً يوميًا هادفًا وطموحًا في عدة مواد مختلفة، بما في ذلك محتوى جديد، مع التخطيط لبرنامج تعليمي يعادل في مدته التدريس الأساسي الذي تتلقاه الطالبات داخل المدرسة .
- تقديم منهج دراسي مخطط له بعناية ومتسلسل بصورة جيدة، بحيث تُبنى المعارف والمهارات بصورة تراكمية ومتدرجة، مع وضوح مناسب بشأن ما يُقصد تدريسه وما ينبغي على الطالبات ممارسته .
- قياس مدى تقدم الطالبات في المنهج الدراسي من خلال الأسئلة والمهام المناسبة الأخرى، مع وضع توقعات واضحة بشأن مدى انتظام قيام المعلمات بمراجعة الأعمال والمهام .

- تمكين المعلمات من تعديل سرعة أو مستوى صعوبة المحتوى التعليمي استجابةً لأسئلة الطالبات أو لنتائج التقييمات، بما في ذلك – عند الحاجة – إعادة شرح بعض المواد أو تبسيط التفسيرات بما يضمن فهم الطالبات .

الإغلاق الكامل للمدرسة

في حال الإغلاق الكامل للمدرسة، ستقوم المدرسة بتقديم جدول كامل للتعلم عن بُعد، وسيتم إبلاغ أولياء الأمور بتفاصيله في أقرب فرصة ممكنة.

الدروس التفاعلية المباشرة

خلال فترات الإغلاق القصيرة للمدرسة (مثل :أسبوعين(، من المهم ألا تفقد الطالبات الزخم الأكاديمي .ولذلك، لا ينبغي التخلي عن الروتينات التعليمية المعتادة مثل:

- بدء اليوم الدراسي في الوقت المحدد
- التواصل المنتظم وجهًا لوجه مع المعلمات والزميلات
- المشاركة الفاعلة في الدروس
- الالتزام بالواجبات المنزلية

واستنادًا إلى عمر الطالبة، ينبغي تقديم الدروس المباشرة (Live) في الوقت الفعلي مع تشغيل الكاميرات والميكروفونات .كما ينبغي أن تتنوع الدروس من حيث المحتوى وطريقة التقديم .وفيما يلي بعض المبادئ التي تقوم عليها الحصة التفاعلية الفعّالة (بحسب الفئة العمرية)، سواء تم تقديمها من المنزل أو من فصل دراسي خالٍ:

- ينبغي أن تكون الطالبات منخرطات بصورة نشطة في التعلم، لا أن يقتصر دورهن على الاستماع السلبي فقط .
- بالنسبة إلى الطالبات الأصغر سنًا، قد يكون من الأنسب أن تستخدم معلمة الصف مزيجًا من الدروس المصورة مسبقًا والدروس المباشرة، على أن يكون أولياء الأمور على علم بمواعيد انعقاد الدروس المباشرة .
- ينبغي أن تتضمن الحصة، في بدايتها، سؤالاً مفتوحًا أو تحديًا معينًا يتطلب مشاركة جميع الطالبات، سواء شفهيًا، أو عبر نافذة المحادثة، أو من خلال تطبيق بديل .
- ينبغي استخدام الأسئلة الموجهة طوال الدرس للحد من تشتت الطالبات أو فقدانهن التركيز .
- ينبغي أن تتضمن الحصة فرصًا لتنمية مهارات التفكير العليا، وأن تكون مصممة بطريقة تتحدى حتى الطالبات الأكثر تفوقًا .
- قد تتوافر فرص تتيح للطالبات التعاون أو العمل في أزواج أو مجموعات .
- قد يُطلب من الطالبات عرض أعمالهن أمام الصف والمشاركة في مناقشتها مع زميلاتهن، بما يدعم التعبير الشفهي الممتد والحوار الأكاديمي .

- يتيح التقييم من أجل التعلم في نهاية الحصة للمعلمة التحقق من مدى تعلم الطالبات ومستوى انخراطهن، كما يساعد في التخطيط للدروس اللاحقة بما يحافظ على استمرارية التقدم الأكاديمي .
- قد تُخصص بعض الحصص أيضًا للكتابة أو لإنجاز عمل مستقل، على أن يتم تسليمه في نهاية الحصة. وفي هذه الحالة، يجب أن تكون المعلمة متاحة للرد على الأسئلة في الوقت الفعلي أو للتواصل مع الطالبات بصورة فردية عند الحاجة .
- يتم تكليف الطالبات بالواجبات المنزلية كالمعتاد .

المنصات الرقمية

- ينبغي للطالبات تشغيل الكاميرات متى ما أمكن ذلك، مع توقع جلوسهن في غرفة جيدة الإضاءة وعلى مكتب أو طاولة (مع إدراك أن ذلك قد لا يكون ممكنًا لجميع الطالبات)، وأن يكنّ مرتديات لباسًا مناسبًا، وأن تتوافر لديهن الكتب والمواد الكتابية اللازمة .
- ينبغي تمويه الخلفيات لكل من الطالبات والمعلمات .
- قد تختار المعلمات مشاركة الشاشة بدلاً من استخدام الكاميرا .
- لا يُطلب من المعلمات إعداد دروس Microsoft Teams مسبقًا، إذ ينبغي أن تتوقع الطالبات أن تكون كل حصة مباشرة ما لم يتم إبلاغ أولياء الأمور بخلاف ذلك.

الرعاية التربوية للطالبات

قد يشكّل التعلم من المنزل تحديًا لعدد من الأسباب. ونحن نُقدّر الدور الكبير الذي يقوم به أولياء الأمور في هذه المرحلة، ونشجع الأسر على تنظيم اليوم الدراسي بما يحقق التوازن والتنوع والشعور بالهدف.

ويمكن لأولياء الأمور أن يؤدوا دورًا محوريًا في مساعدة الطالبات على الالتزام بروتين يومي منتظم، مع الإقرار بأن مقدار الدعم المطلوب سيختلف بحسب عمر الطالبة وشخصيتها، وكذلك وفقًا لالتزامات أولياء الأمور المهنية.

كما ينبغي تخصيص وقت منتظم لـ:

- فترات الراحة
- ممارسة النشاط البدني
- متابعة الاهتمامات والأنشطة اللاصفية
- التواصل الافتراضي مع الصديقات وأفراد العائلة

وستواصل المدرسة كذلك توفير دعم رعائي وتربوي قوي خلال فترات الإغلاق. كما سيتم تقديم إرشادات لأولياء الأمور حول كيفية دعم بناتهم في التعلم عن بُعد. وسيسهم نظام الرعاية التربوية في المدرسة أيضًا في تعزيز الصحة النفسية والعاطفية، إلى جانب ضمان استمرار الطالبات الأكثر حاجة للدعم في تلقي رعاية تربوية مركزة ومناسبة.

التسجيل، وفترات الإشراف الصفي، والتجمعات المدرسية

- يجب على جميع الطالبات تسجيل الدخول إلى المنصة المدرسية المعتمدة كل صباح .
- في حال عدم قيام الطالبة بتسجيل الدخول، سيتم التواصل مع أولياء الأمور .
- في المرحلة الثانوية، ستعقد كل معلمة إشراف صفي (Tutor) لقاءً أسبوعيًا عبر Microsoft Teams لمدة تتراوح بين 10 و15 دقيقة، ويهدف هذا اللقاء بشكل أساسي إلى إتاحة فرصة للطالبات للتفاعل مع معلمة الإشراف وزميلاتهن في الشعبة .
- في المرحلة الابتدائية، يجب على الطالبات تسجيل الدخول في بداية كل يوم للالتقاء بمعلمة الصف .
- سيقدم فريق الرعاية التربوية، بما في ذلك رئيسات المراحل ونائبات الرئيس، رسائل توعوية ومحفزة تتمحور حول الرفاهية النفسية، إلى جانب تجمعات مدرسية تأملية وتربوية .
- ينبغي على الطالبات إبلاغ معلمات الإشراف أو معلمات الصف بأي صعوبات أو ظروف تمنعهن من إنجاز الأعمال المطلوبة على النحو المتوقع .

رفاهية المعلمات

- تدرك المدرسة أن هذه المرحلة قد تكون فترة ضاغطة ومسببة للتوتر للمعلمات .
- ينبغي للمعلمات التواصل بانتظام مع رئيسات المراحل أو رئيسات الأقسام، وإبلاغهن فورًا بأي تغيّرات جوهرية في الظروف الشخصية، بما في ذلك ترتيبات السكن أو الحالة الصحية أو مستويات القلق والتوتر .كما سيظل المرشدون/المرشدات النفسيون في المدرسة متاحين – كالمعتاد – لتقديم أي دعم لازم .
- ستظل القواعد المعتادة المتعلقة بالسرية سارية المفعول. وإذا اعتقدت إحدى الزميلات أن عضوة أخرى من أعضاء الهيئة التعليمية قد تكون معرضة للخطر أو بحاجة إلى دعم عاجل، فإن من مسؤوليتها إبلاغ أحد أعضاء الإدارة العليا المعنيين بذلك .
- يُشجَّع على استخدام Microsoft Teams أو أي منصة مكافئة لعقد الاجتماعات، وكذلك بوصفها وسيلة لدعم الروح المعنوية والتواصل المهني بين أعضاء الهيئة التعليمية .
- يمكن مناقشة فرص التطوير المهني المستمر، والدورات التدريبية عبر الإنترنت، وتطوير المناهج، أو برامج الإرشاد والتوجيه المهني، مع رئيسة المدرسة المعنية و/أو رئيسة القسم المختصة.

مسؤوليات الطالبات وأولياء الأمور

- عند التعلم عن بُعد من المنزل، يجب على الطالبات أن يتذكّرن أن هذا النمط من التعلم يُعد امتدادًا للبيئة الصفية، وعليه ينبغي لهن التصرف والانضباط بالطريقة نفسها المتوقعة داخل الصف أو في البيئة المدرسية .
- يجوز للطالبات استخدام البريد الإلكتروني المدرسي للتواصل مع معلمة الإشراف الصفي أو معلمات المواد .أما أولياء أمور الطالبات الأصغر سنًا، فيمكنهم التواصل عبر البريد الإلكتروني أو من خلال .Class Dojo
- يجب على الطالبات استخدام المنصات المعتمدة من المدرسة فقط .
- يجب على الطالبات استخدام بيانات الدخول الخاصة بحساباتهن المدرسية فقط (مثل البريد الإلكتروني المدرسي أو منصة التعلم الافتراضي) عند تسجيل الدخول إلى المنصات المدرسية .
- عند التواصل مع أعضاء الهيئة التعليمية، يجب أن تكون لغة التواصل محترمة ومناسبة ومهنية .
- أي تواصل يتعلق بـ التعلم عن بُعد ويُعتقد أنه يثير مخاوف تتعلق بالرفاهية النفسية أو الرعاية، يجب إحالته فورًا إلى معلمة الإشراف الصفي أو معلمة الصف لاتخاذ ما يلزم من متابعة وتحري. أما المخاوف المتعلقة بحماية الطفلة فيجب الإبلاغ عنها وفق الإجراءات المعتادة المعتمدة في المدرسة .
- لا ينبغي للطالبات الانخراط في التعلم عن بُعد أو إنجاز الأعمال والمهام والأنشطة في أوقات غير مناسبة أو خارج الساعات المعقولة .
- لا يجوز للطالبات التواصل مع أعضاء الهيئة التعليمية عبر خدمات الرسائل الشخصية أو أي خدمات مراسلة غير معتمدة من المدرسة .
- يرجى التأكد من أن التواصل المباشر وجهًا لوجه يقتصر على المعلمات والطالبات فقط .
- يجب أن يتم أي تواصل بين ولي الأمر والمعلمة بالطريقة المعتادة، أي عبر البريد الإلكتروني، ما لم يتم الاتفاق مسبقًا على غير ذلك. وحفاظًا على رفاهية الموظفات والطالبات، لا يجوز لأفراد المجتمع المدرسي تسجيل أو مشاركة أو التعليق في المنتديات العامة على ما يتعلق بمعلمات بعينهن أو بطالبات أخريات .

التواصل المباشر مع المعلمات

- ينبغي للطالبة الحصول على إذن واضح من ولي الأمر قبل قبول أي دعوة للمشاركة في تواصل مباشر مع إحدى المعلمات .
- ينبغي للطالبة إبلاغ ولي أمرها بموعد بدء التواصل المباشر ومتى انتهى .
- عند الانضمام إلى تواصل مباشر، يجب السماح للمتصفح بالوصول إلى الكاميرا والميكروفون عند الحاجة .
- عند الدخول إلى لقاء فيديو مباشر، يجب على الطالبة الضغط على "الانضمام إلى الاجتماع" فقط عندما تتأكد من وجود المعلمة في الجلسة .

- إذا انضمت الطالبة إلى مكالمة فيديو مباشرة ولم تكن المعلمة موجودة، فيجب عليها مغادرة المكالمة فورًا وإنهاؤها .
- عند الانضمام إلى مكالمة فيديو جماعية، يجب على الطالبات إغلاق الميكروفون، ولا يتم تشغيله إلا عندما تطلب المعلمة ذلك .
- ينبغي أن تكون الطالبة مرتدية لباسًا مناسبًا، وأن تكون أي ملابس أو عناصر ظاهرة محترمة وغير مشتتة للانتباه .
- إذا كان التواصل مباشرًا وظهرت أثناءه أي مخاوف تتعلق بالرفاهية أو الحماية، فيجب إنهاء المحادثة أو مكالمة الفيديو فورًا، وإبلاغ معلمة الإشراف الصفي أو معلمة الصف مباشرة، لتقوم بدورها بإبلاغ مسؤولي الحماية أو الرعاية التربوية المعنيين .
- ينبغي أن تكون الطالبة جالسة في مكان مشترك داخل المنزل مثل المطبخ أو غرفة المعيشة .
- إذا كانت الطالبة تعمل في غرفة بمفردها (مثل المكتب أو غرفة الدراسة)، فمن المهم أن يبقى الباب مفتوحًا .
- لا ينبغي أن يتم التواصل المباشر داخل غرفة نوم الطالبة .
- يجب على الطالبات قبول الدعوات فقط إذا كانت صادرة من أحد أعضاء الهيئة التعليمية عبر حساب مدرسي رسمي و/أو من خلال منصة مدرسية معتمدة .
- لا يجوز للطالبات استخدام بيانات الدخول المدرسية الخاصة بهن لإنشاء جلسات تواصل مباشر خاصة بهن أو دعوة طالبات أخريات إليها .
- لا يجوز للطالبات مشاركة دعوات المعلمات الخاصة بالتواصل المباشر مع مستخدمين آخرين أو نشرها علنًا عبر الإنترنت .
- لا يجوز للطالبات استخدام خاصية المحادثة المدمجة إلا إذا طلبت المعلمة ذلك بوضوح .
- ينبغي على الطالبات الالتزام بتعليمات المعلمات أثناء التواصل المباشر، مثل :
    - متى يتم كتم أو تشغيل الميكروفون
    - الحد من استخدام خاصية المحادثة
    - توقيت مغادرة الجلسة عند انتهائها
- عند استخدام شبكة Wi-Fi، ينبغي للطالبة الجلوس في مكان داخل المنزل تتوافر فيه إشارة قوية ومستقرة .
- إذا كانت جودة الصوت غير مستقرة، فيمكن للطالبة تفعيل الترجمة النصية المدمجة إن كانت متاحة .
- يجب ألا تكشف خلفية الفيديو عن أفراد آخرين في المنزل مثل الإخوة أو الأخوات الأصغر سنًا .
- ويُفضّل أن تكون خلفية الفيديو محايدة، مثل حائط أو ستائر .
- يُمنع منعًا باتًا على أولياء الأمور أو الطالبات تسجيل أي تفاعلات أو دروس أو أنشطة أو جلسات تعليمية عبر الإنترنت .

- إذا تبيّن أن أي طرف قد خالف هذه السياسة، فستقوم المعلمة بإنهاء الدرس أو الاجتماع فورًا وإبلاغ أحد أعضاء الإدارة العليا .

المتابعة والرقابة

تقر مدرسة درم الدوحة للبنات بأن التعلم عن بُعد أداة تعليمية قيّمة وفعّالة. إلا أن إساءة استخدام هذه المنصات قد تؤثر سلبًا في إنتاجية الطالبات ورفاهيتهن وسمعة المدرسة.

ولضمان الالتزام بهذه السياسة، وكذلك بسياسة حماية الطالبات المعتمدة في المدرسة، ستقوم المدرسة بشكل دوري بمتابعة ورصد استخدام المنصات المدرسية، والاحتفاظ بسجل يوضح من قام بالدخول إلى المنصات المدرسية ومن شارك في جلسات التواصل المباشر.

الإجراءات التأديبية

إذا ثبت أن طالبة أو شخصًا بالغًا قد خالف هذه السياسة، فسيخضع للإجراءات التأديبية المعتمدة في المدرسة.

وقد يشمل ذلك بالنسبة للطالبة:

- سحب صلاحية الوصول إلى منصات التعلم عن بُعد التابعة للمدرسة، و/أو
- فرض قيود على استخدامها لهذه المنصات .

وبالإضافة إلى ذلك، فقد تؤدي جسامة المخالفة إلى:

- التواصل مع أولياء الأمور / مقدمي الرعاية
- وإشراك الجهات المختصة في حال انطوت المخالفة على أنشطة غير قانونية

سجل السياسة

تاريخ اعتماد السياسة: سبتمبر 2024

تاريخ المراجعة القادمة لهذه السياسة: سبتمبر 2027

مالك السياسة: جو هايوارد – مديرة المدرسة